

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FARMASI
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI FKTP KLINIK
POSKESDIM 03.10.20**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Ahli Madya Farmasi

Desy Juwita Sari
231FF02075



FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA 3
PROGRAM STUDI FARMASI
BANDUNG
2024