

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIANPUSTAKA.....	5
2.1 Definisi Rumah Sakit.....	5
2.2 Mutu Pelayanan Rumah Sakit.....	6
2.3 Pelayanan Farmasi Rawat Jalan.....	8
2.4 Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	11
3.1 Jenis Penelitian	11
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	11
3.3 Object Penelitian.....	11
3.4 Instrumen	11
3.5 Metode Penelitian	125
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	13
6.1 Waktu tunggu rawat jalan di rumah sakit X.	13
6.2 Waktu tunggu sediaan obat racikan rawat jalan di rumah sakit X.....	14

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	18
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN.....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Waktu Tunggu Farmasi Rawat Jalan Sediaan Non-Racikan.....	13
Tabel 4.2 Tabel Waktu Tunggu Farmasi Rawat Jalan Sediaan Racikan.....	15
Tabel 4.3 Tabel Waktu tunggu rata-rata pelayanan rawat jalan	17