

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul "Analisis Mutu Pelayanan Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit X Kab. Kuningan". Karya tulis ilmiah ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi program studi D3 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Dalam menyusun karya tulis ilmiah ini, penulis banyak memperoleh bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes Selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. Dr apt. Patonah, M.Si Selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2019-2024
3. Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si Selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2024-2028
4. apt. Ika Sukmawati, M.Si Selaku Ketua Program Pendidikan Diploma Tiga Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2019- 2024.
5. apt. Asep Roni, M.Si Selaku Sekretaris Program Pendidikan Diploma Tiga Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2019-2024.
6. apt. Ani Anggriani, M.Si Selaku Ketua Program Pendidikan Diploma Tiga Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2024-2028.

7. Aulia Nurfazri Istiqomah, M.Si selaku Sekretaris Program Pendidikan Diploma Tiga Farmasi di Universitas Bhakti Kencana periode 2024-2028.
8. Dr. apt Yani Mulyani, M.Si selaku dosen pembimbing utama, yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan saran, arahan, bimbingan dan juga motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
9. apt. ED. Yunisa Mega P., M.Farm selaku dosen pembimbing serta, yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan saran, arahan, bimbingan dan juga motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
10. Seluruh dosen pengajar yang membimbing serta, yang dengan ikhlas telah bersedia meluangkan waktu membagi ilmunya serta seluruh Staf Akademik yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
11. Apt. Endang Suswati, S.Si selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit X di Kab. Kuningan yang telah memberi motivasi dan dukungannya dalam melanjutkan Pendidikan dan juga dalam bekerja.
12. Kedua orang tua, suami tercinta dan untuk kedua anakku yang terkasih telah memberikan semua yang penulis butuhkan baik secara moril maupun materi, serta doa dan dukungan yang tiada henti.
13. Seluruh keluarga besar, teman-teman kerja, yang telah mendoakan dan mendukung penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

14. Kepada seluruh rekan-rekan seperjuangan RPL Diploma 3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana yang senantiasa bersama dan berjuang hingga saat ini.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis sepenuhnya menyadari Bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna baik dari penyusunan, Bahasa dan penulisannya. Maka dari itu, penulis sangat berharap adanya Kritik dan saran dari semua pihak yang membangun untuk saya jadikan Acuan dalam menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, semoga proposal ini dapat Bermanfaat bagisemua pihak yang memerlukan.

Bandung, Juni 2024

Penulis