

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Erika Fuji Melani

N I M : 211FF01009

adalah mahasiswa Prodi D3 Farmasi, Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah Karya tulis Ilmiah yang saya tulis dengan judul: **Analisis kepuasan pelayanan resep pasien BPJS rawat jalan dengan metode SERVQUAL di Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan Bandung**

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Karya Tulis Ilmiah ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 07 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Erika Fuji Melani

211FF01009