

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN RESEP PASIEN BPJS
RAWAT JALAN DENGAN METODE SERVQUAL
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AL IHSAN BANDUNG**

**ERIKA FUJI MELANI
211FF01009**

Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi
Program Studi DIII Farmasi

Bandung, 9 September 2024

Pembimbing Utama,

Pembimbing Serta,



Dr. apt. Widhya Aligita, M.Si
NIDN.0401018603



apt. Rizki Siti Nurfitriana, M.SM
NIDN.0405128503

Mengetahui,
Ketua Program Studi DIII Farmasi,



apt. Ani Anggraini, M.Si
NIK.0401078105