

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil uji validitas kuesioner

Pernyataan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
Kehandalan (<i>Reliability</i>)			
A1	0,401	0,361	Valid
A2	0,439	0,361	Valid
Ketaggapan (<i>Responsiveness</i>)			
B1	0,531	0,361	Valid
B2	0,425	0,361	Valid
Empati (<i>Emphaty</i>)			
C1	0,596	0,361	Valid
C2	0,433	0,361	Valid
Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)			
D1	0,687	0,361	Valid
D2	0,51	0,361	Valid
Jaminan (<i>Assurance</i>)			
E1	0,677	0,361	Valid
E2	0,695	0,361	Valid

Keterangan : Jika $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$ maka instrument pengujian valid.

Kesimpulan : Kuisoner valid karena pertanyaan 1 sampai 10 nilai $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$.

Lampiran 2. Hasil uji reliabilitas**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	10

Keterangan : Menurut Sugiyono (2018) Instrumen dikatakan reliabel bila nilai *Cronbach's Alpha* > 0.60.

Kesimpulan : Koesioner reliabel karena memiliki nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,731.

Lampiran 3. Hasil kuesioner

No Responden	Nomor soal										Total	scor	kritea
	Soal 1	Soal 2	Soal 3	Soal 4	Soal 5	Soal 6	Soal 7	Soal 8	Soal 9	Soal 10			
1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	27	90	baik
2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	25	83	baik
3	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	24	80	baik
4	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	19	63	cukup
5	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	17	56	cukup
6	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
7	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	100	baik
9	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	28	93	baik
10	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
11	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
12	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
14	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	27	90	baik
15	2	3	1	3	2	3	3	3	1	3	24	80	baik
16	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	28	93	baik
17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	96	baik
18	2	3	1	3	1	3	3	3	1	3	23	76	baik
19	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28	93	baik
20	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	96	baik
21	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	26	86	baik
22	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	25	83	baik
23	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
24	3	3	2	3	1	3	2	3	2	1	23	76	baik
25	3	3	2	1	1	3	3	2	2	3	23	76	baik
26	3	2	3	2	3	2	1	3	2	1	22	73	cukup
27	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	24	80	baik
28	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	23	76	baik
29	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	28	93	baik
30	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	23	76	baik
31	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
32	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	100	baik
34	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	28	93	baik
35	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
36	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	26	86	baik
37	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	25	83	baik
38	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
39	3	3	2	3	1	3	2	3	2	1	23	76	baik
40	3	3	2	1	1	3	3	2	2	3	23	76	baik
41	3	2	3	2	3	2	1	3	2	1	22	73	cukup
42	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	27	90	baik
43	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	25	83	baik
44	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	24	80	baik
45	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	19	63	cukup
46	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	17	56	cukup
47	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
48	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
49	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	96	baik
50	2	3	1	3	1	3	3	3	1	3	23	76	baik

51	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28	93	baik
52	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	96	baik
53	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	26	86	baik
54	3	2	3	2	3	2	1	3	2	1	22	73	cukup
55	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	24	80	baik
56	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	23	76	baik
57	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	28	93	baik
58	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	23	76	baik
59	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
60	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
61	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	24	80	baik
62	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	19	63	cukup
63	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	17	56	cukup
64	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
65	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	100	baik
67	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	96	baik
68	2	3	1	3	1	3	3	3	1	3	23	76	baik
69	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28	93	baik
70	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	96	baik
71	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	26	86	baik
72	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	25	83	baik
73	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
74	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	24	80	baik
75	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	19	63	cukup
76	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	17	56	cukup
77	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
78	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
79	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
80	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	28	93	baik
81	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
82	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	27	90	baik
83	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	27	90	baik
84	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	25	83	baik
85	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	24	80	baik
86	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	19	63	cukup
87	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	17	56	cukup
88	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29	96	baik
89	3	3	2	3	1	3	2	3	2	1	23	76	baik
90	3	3	2	1	1	3	3	2	2	3	23	76	baik
91	3	2	3	2	3	2	1	3	2	1	22	73	cukup
92	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	24	80	baik
93	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	23	76	baik
94	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	27	90	baik
95	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	25	83	baik
96	3	3	2	2	2	1	3	2	3	3	24	80	baik
97	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	19	63	cukup
98	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	17	56	cukup
99	2	3	1	3	1	3	3	3	1	3	23	76	baik
100	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28	93	baik

Lampiran 4. Dokumentasi pasien



Lampiran 5. Instrument kuesioner

**KUISONER KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP PELAYANAN RAWAT
JALAN DI RSUD AL IHSAN BANDUNG**

Nama : Vika Septika
Umur : 24

Keterangan Cara Pengisian :

Berilah Tanda ✓ Untuk Setiap Pertanyaan Dibawah Ini Sesuai Dengan Keyanyataan Yang Diterima Dalam Pelayanan, Pada Kolom Dibawah Ini :

✓ 1. Baik
2. Cukup
3. Kurang

No	Pertanyaan	Penilaian		
		1	2	3
1	Kebersihan Dan Kenyamanan Ruang Tunggu	✓		
2	Penampilan Tenaga Medis Rapih Dan Ramah	✓		
3	Kecepatan Petugas Dalam Melayani Resep		✓	
4	Petugas Rumah Sakit Bersikap Ramah Dan Sopan	✓		
5	Tenaga Medis Memberikan Pelayanan Teliti Dan Tepat Waktu	✓		
6	Kejelasan Informasi Obat Yang Diberikan Petugas	✓		
7	Tenaga Medis Menerima Dan Melayani Dengan Baik	✓		
8	Tenaga Teknis Kefarmasian Menyediakan Obat Obat Dan Alat Medis Yang Lengkap	✓		
9	Kecukupan Tempat Duduk Diruang Tunggu		✓	
10	Kemasan Obat Dalam Keadan Tersebel/Tidak Rusak	✓		

Saran Dan Masukan

.....

.....

.....

Lampiran 6 Matriks jadwal penelitian

No.	Tahapan penelitian	Bulan Tahun 2023 – 2024							
		Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
1	Penyusunan proposal								
2	Penyebaran instrumen kuisioner								
3	Pengolahan data dan analisis data								
4	Penyusunan laporan								

Lampiran 7 Lembar bimbingan

1. Lembar bimbingan dosen utama

No. Dok. 02.04.00.FRM-03/Rev.1

Fakultas Farmasi
Universitas
Bhakti Kencana

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Utama	: Dr.apr. Widhya Aligita,M.Si				
Nama Mahasiswa	: Erika Fuji Melani				
NPM	: 211FF01009				
Bidang Ilmu	: Farmasi				

No	Hari/Tanggal	Waktu	Tempat	Materi	Paraf Dosen
1.	Rabu, 22 nov 23	10 : 00	Ruang LPPM (kampus)	Penentuan tema dan judul penelitian	<i>h</i>
2.	Selasa, 5 des 23	10 : 00	Ruang LPPM (kampus)	memberikan sampel penelitian	<i>h</i>
3.	Sabtu, 30 des 23	19 : 00	online	Presentasi proposal KTI	<i>h</i>
4.	Kamis, 11 Jan 24	10 : 00	online	Presentasi seminar proposal	<i>h</i>
5.	Selasa, 13 Feb 24	10 : 00	online	memberikan hasil penelitian	<i>h</i>
6.	Selasa, 5 mar 24	11 : 00	Ruang LPPM (kampus)	Revisian KTI Bab 1, 2, 3	<i>h</i>
7.	Rabu, 27 mar 24	10 : 00	Ruang LPPM (kampus)	Revisian KTI bab 1, 2, 3	<i>h</i>
8.	Selasa, 2 apr 24	11 : 00	Ruang LPPM (kampus)	membahas data penelitian	<i>h</i>
9.	Rabu, 8 mei 24	13 : 00	online	membahas pengolahan data	<i>h</i>
10.	Sabtu, 11 mei 24	15 : 00	online	membahas pengolahan data	<i>h</i>
11.	Selasa, 14 mei 24	10 : 00	online	Pengajuan PPT KTI Kemajuan 2	<i>h</i>
12.	Rabu, 15 mei 24	11 : 00	online	Presentasi Hasil KTI	<i>h</i>
13.	Sabtu, 25 mei 24	17 : 00	online	Revisian KTI bab IV	<i>h</i>
14.	Senin, 27 mei 24	11 : 00	Ruang LPPM (kampus)	Revisian KTI bab IV	<i>h</i>
15.	Senin, 3 Juni 2024	10 : 00	Ruang dosen F-Farmasi	Revisian KTI bab V	<i>h</i>
16.	Jumat, 7 Juni 24	11 : 00	Ruang dosen F-Farmasi	Revisian selesai & tanda tangan KTI	<i>h</i>

Catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Pembimbing Serta	: Apt. Rizki Siti Nurfitriya, M.SM
Nama Mahasiswa	: Erika Fuji Melani
NPM	: 2111F01009
Bidang Ilmu	: Pelayanan

[illegible]

catatan : Kartu ini harus dibawa setiap kali melakukan bimbingan dan harus diisi oleh dosen pembimbing.

Daftar Riwayat Hidup

Data Pribadi

Nama : Erika Fuji Melani

Alamat : Kp. Bojong Rangkas Rt02/12, Desa Rancakasumba,
Kec.Solokan Jeruk, Kab.Bandung

Kode pos : 40376

Nomor Telp : 0895342286221

Email : erikafm233@gmail.com

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat,Tanggal Lahir : Bandung, 15 Mei 2004

Agama : Islam

Warga Negara : Indonesia

Riwayat Pendidikan

SD : SDN Babakan Lapang
2010-2015

SMP : SMPN 1 Majalaya
2015-2017

SMK : SMK Bhakti Kencana Majalaya
2018-2020

KULIAH : D3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung
2021-2024



HASIL PLAGIATRISME TURNITIN



