

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN RESEP PASIEN BPJS
RAWAT JALAN DENGAN METODE SERVQUAL
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AL IHSAN BANDUNG**



Disusun Oleh :

Erika Fuji Melani 211FF01009

PRODI DIPLOMA III

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA BANDUNG

TAHUN 2023-2024

KARYA TULIS ILMIAH
ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN RESEP PASIEN BPJS
RAWAT JALAN DENGAN METODE SERVQUAL
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AL IHSAN BANDUNG

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Melakukan Penelitian

Dalam Penyusunan Karya Tulis Ilmiah



Disusun Oleh :

Erika Fuji Melani 211FF01009

PRODI DIPLOMA III
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA BANDUNG
TAHUN 2023-2024