

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan tentang evaluasi tingkat kepuasan pasien yang telah dilakukan di Apotek Ananda Kota Tasikmalaya, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pasien berdasarkan tingkat kesesuaian pada aspek kehandalan sebesar 92,3% dengan kategori sangat puas, aspek ketanggapan sebesar 92,6% dengan kategori sangat puas, aspek empati sebesar 94,2% dengan kategori sangat puas, aspek jaminan sebesar 93,4% dengan kategori sangat puas, dan aspek nyata sebesar 83% dengan kategori sangat puas, sehingga berdasarkan kelima aspek kepuasan tersebut didapati nilai rata-rata sebesar 91,1% dengan kategori sangat puas.

5.2 Saran

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan pada tingkat kepuasan pasien terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek Ananda. Dalam hal ini sebagai bahan untuk memperhatikan kualitas yang sudah baik guna tetap mempertahankan serta memperbaiki hal-hal yang kurang dari hasil penilaian ini.