

**EVALUASI WAKTU TUNGGU OBAT DI INSTALASI
FARMASI KLINIK ANAK RUMAH SAKIT SWASTA
BANDUNG PERIODE FEBRUARI TAHUN 2023**

Yayang Yulia Nurazizah

221FF02005

ABSTRAK

Pelayanan Kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan Sediaan Farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien. Waktu tunggu pelayanan resep adalah tenggang waktu mulai dari pasien menyerahkan resep sampai pasien menerima obat dari petugas farmasi. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat jadi dan obat racikan di instalasi Farmasi yang berada di dalam klinik anak, selanjutnya untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi waktu tunggu pelayanan obat di Farmasi Rawat Jalan, dan untuk mengetahui kesesuaian waktu tunggu dengan Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit Swasta di Bandung periode Februari tahun 2023. Penelitian ini bersifat deskriptif observatif dari data lampau (retrospektif) diambil dengan pengamatan secara langsung dengan menggunakan Barcode Scanner resep dari Klinik Anak. Hasil penelitian rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat jadi dan obat racikan di Farmasi Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung Periode Februari tahun 2023 adalah resep racikan 18 menit 18 detik dan resep obat jadi 7 menit 20 detik. Hal ini menunjukkan bahwa waktu tunggu rumah sakit yang diteliti memenuhi standar pelayanan minimal sesuai Kemenkes, 2008 yaitu 30 menit untuk waktu tunggu obat non racikan dan 60 menit untuk waktu tunggu obat racikan.

Kata kunci : anak, klinik, obat, resep, waktu tunggu

**EVALUASI WAKTU TUNGGU OBAT DI INSTALASI
FARMASI KLINIK ANAK RUMAH SAKIT SWASTA
BANDUNG PERIODE FEBRUARI TAHUN 2023**

Yayang Yulia Nurazizah

221FF02005

ABSTRACT

Pharmacy is a direct and responsible service to the patient in relation to pharmacy preparation with the aim of achieving certain results to improve the quality of life of the patient. The waiting time of the prescription service is the time limit from the time the patient submits a prescription until the patient receives the medication from the pharmacist. The objective of this study is to find out the average waiting time for prescription and prescription medicines in pharmaceutical facilities located in children's clinics, further to know the factors that can influence the waiting time of medicines services in street care pharmacies, and to see the compatibility of waiting time with the Minimum Standard of Private Hospital Service in Bandung period February 2023. This study is an observational descriptive of past data (retrospective) taken with direct observation using the Barcode Scanner prescription from the Children's Clinic. Average waiting time for medical prescriptions and prescription medicines at the Private Hospital Pharmacy in Bandung during February 2023 was 18 minutes 18 seconds and prescribed medicines were 7 minutes 20 seconds. It shows that the waiting time of the hospitals surveyed meets the minimum standard of service according to Kemenkes, 2008, which is 30 minutes for non-resistant drug waiting time and 60 minutes for resistant medicine waiting time.

Keywords: child, clinic, medicine, prescription, waiting time