## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga, Shalawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW syukur atas limpahan cinta dan kasihnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan baik yang bertujuan gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskesmas Cikaro.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma DIII Farmasi RPL Universitas Bhakti Kencana. Dalam penyusunan dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, tidak terlepas dukungan, bimbingan, saran, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

- 1. Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes, selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
- Dr. apt Patonah, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2019-2024
- Dr. apt Agus Sulaeman, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2024-2028
- apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si, selaku Ketua Program Pendidikan Diploma Tiga Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2019-2024
- apt. Asep Roni, M.Si, selaku Sekretaris Program Pendidikan Diploma Tiga Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2019-2024
- apt. Ani Anggriani, M.Si, selaku Ketua Program Pendidikan Diploma Tiga Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2024-2028
- Aulia Nurfazri Istiqomah M.Si, selaku Sekretaris Program Pendidikan Diploma Tiga Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2024-2028
- apt. Rizki Siti Nurfitria, M.SM, selaku Pembimbing Utama di Universitas Bhakti Kencana Bandung, terimakasih atas semua dedikasi dan perhatiannya dalam memberikan arahan dan masukan sampai penulis menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
- apt. M Reza Pahlevi, M.Farm, selaku Pembimbing Serta di Universitas Bhakti Kencana Bandung, terimakasih atas semua dedikasi dan perhatiannya dalam

memberikan arahan dan masukan sampai penulis menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

- 10. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar pada Program Studi DIII Farmasi yang telah banyak mengamalkan ilmu, pengalamaman, dan akhlaknya selama penulis duduk dibangku perkuliahan.
- Keluarga dan Suami yang tidak henti-hentinya selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan moril maupun material.
- Seluruh Karyawan Puskesmas Cikaro yang telah bersedia membantu dalam proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa.Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oeh karena itu, Oleh karena itu,

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran demi membangun kesempurnaan Karya Tulis Ilimiah.

Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada.kita.semua dan Penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan.manfaat khususnya bagi.penulis.dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, 21 Juni 2024

Penulis

Yuni Yulianti NIM. 231ff02017