

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD PALABUHANRATU

Wulandari

Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung

Email: wulandari.uland2103@gmail.com

ABSTRAK

Angka kepuasan pasien di Indonesia masih terbilang rendah, dari beberapa riset masih banyak yang belum mencapai target pencapaian, salah satu cara untuk meningkatkan kepuasan pasien adalah dengan meningkatkan perilaku *caring* perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara perilaku *caring* dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD Palabuhanratu.

Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan pendekatan *analitik cross sectional* dimana populasi dari penelitian ini berjumlah 611 orang. Pengambilan sampel menggunakan rumus *slovin* yang didapatkan sampel sebanyak 100 orang. Teknik sampling *accidental sampling*, dan teknik pengambilan data yaitu data primer dengan penyebaran kuesioner, analisis data dilakukan dengan bivariat dan univariat menggunakan *uji chi square*.

Hasil penelitian responden menunjukkan bahwa perilaku *caring* perawat dengan kategori baik berjumlah 77%, dan mengatakan buruk 23%, dan hasil analisis kuesioner responden menunjukkan bahwa kepuasan pasien dengan kategori puas sebanyak 74%, dan tidak puas sebanyak 26%. Terdapat hubungan yang signifikan dengan nilai *p-value* 0,000 antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD Palabuhanratu.

Semakin baik perilaku *caring* perawat terhadap pasien, maka semakin puas pasien dalam menerima pelayanan yang diberikan, oleh karena itu dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan pelayanan secara optimal dengan memberikan pelayanan secara profesional yaitu membudayakan perilaku *caring* dalam pelayanan sehari-hari.

Kata kunci : *Caring*, kepuasan, pasien, perilaku

Daftar pustaka : 3 Buku, 28 Jurnal

**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE'S CARING BEHAVIOR
AND PATIENT SATISFACTION IN THE INPATIENT ROOM
PALABUHANRATU HOSPITAL**

Wulandari

Faculty of Nursing, Bhakti Kencana University, Bandung

Email: wulandari.uland2103@gmail.com

ABSTRACT

The patient satisfaction rate in Indonesia is still relatively low, from several studies there are still many that have not reached the achievement target, one way to increase patient satisfaction is to improve the caring behavior of nurses. This study aims to determine the relationship between caring behavior and patient satisfaction in the inpatient room of Palabuhanratu General Hospital.

This research method used quantitative with a cross-sectional analytic approach where the population of this study was 611 people. Sampling used the slovin formula which obtained a sample of 100 people. The sampling technique was accidental sampling, and the data collection technique was primary data by distributing questionnaires. Data analysis was carried out using bivariate and univariate methods using the chi square test.

The results of the respondent's research showed that the caring behavior of nurses in the good category was 77%, and 23% said it was bad, and the results of the respondent's questionnaire analysis showed that patient satisfaction was in the satisfied category as much as 74%, and 26% unsatisfied. There is a significant relationship with a p-value of 0.000 between the caring behavior of nurses and patient satisfaction in the inpatient room of Palabuhanratu General Hospital.

The better the nurse's caring behavior towards the patient, the more satisfied the patient is in receiving the services provided, therefore this study is expected to provide optimal service by providing professional services, namely cultivating caring behavior in daily services.

Keywords: Behavior, Caring, Patient, satisfaction

Bibliography: 3 books, 28 journals