

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.2 Perawat	12
2.2.1 Pengertian Perawat	12
2.2.2 Fungsi Perawat.....	13
2.2.4 Tanggung Jawab Perawat	18
2.3 Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	19
2.3.1 Konsep Perilaku <i>Caring</i>	19
2.3.2 Perilaku <i>Caring</i> Dalam Praktik Keperawatan	19
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i>	22
2.3.4 Dimensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat	24
2.3.5 Pengukuran <i>Caring</i> Perawat	30
2.4 Kepuasan Pasien.....	31

2.4.1 Pengertian	31
2.4.2 Dimensi Kepuasan	31
2.4.3 Harapan Dan Hak Pasien	32
2.4.4 Aspek-Aspek Kepuasan Pasien	34
2.4.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	36
2.4.6 Pengukuran Kepuasan.....	38
2.5 Kerangka Teori.....	39
BAB III	41
METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Paradigma Penelitian.....	41
3.3 Variabel Penelitian	44
3.4.1 Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	44
3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	44
3.4 Hipotesa Penelitian.....	44
3.5 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	45
3.5.1 Definisi Konseptual	45
3.5.2 Definisi Operasional	45
3.6 Populasi dan Sampel	47
3.6.1 Populasi.....	47
3.6.2 Sampel	47
3.6.3 Etika Penelitian.....	49
BAB IV	51
DESAIN PENELITIAN.....	51
4.1 Pengumpulan Data	51
4.1.1 Instrumen Penelitian	51
4.1.2 Uji Validitas dan Realibilitas	52
4.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	53
4.2 Langkah-langkah Penelitian	54
4.3 Pengolahan Data dan Analisa Data	55
4.3.1 Pengolahan Data	55

4.3.2 Proses Analisis Data	57
4.3.3 Analisis Univariat	57
4.3.4 Analisis Bivariat	58
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	59
5.1 Hasil Penelitian.....	72
5.1.1 Perilaku <i>Caring</i> Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Palabuhanratu	72
5.1.2 Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Palabuhanratu	73
5.1.3 Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Palabuhanratu.....	73
5.2 Pembahasan	74
5.2.1 Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Palabuhanratu	74
5.2.2 Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Palabuhanratu.....	77
5.2.3 Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Palabuhanratu.....	79
BAB VI	82
SIMPULAN DAN SARAN	82
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori	39
Bagan 3. 1 Kerangka Penelitian	43
Bagan 3. 2 Definisi Operasional	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Blue Print</i> Instrumen Perilaku <i>Caring</i> Perawat	30
Tabel 2. 2 <i>Blue Print</i> Instrumen Kepuasan Pasien.....	38
Tabel 3. 1 Rancangan Penelitian.....	47
Tabel 5. 1 Data Karakteristik Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 2 Tingkat Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 3 Tingkat Kepuasan Pasien	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 4 Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat Degan Kepuasan Pasien.....	Error!
	Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 3 : Surat Balasan Studi Pendahuluan dan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Uji Konten
- Lampiran 5 : Surat Uji Validitas dan Reliabilitas di RSI Assyifa Sukabumi
- Lampiran 6 : Surat Balasan Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7 : Uji Validitas Kuesioner Perilaku *Caring*
- Lampiran 8 : Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Pasien
- Lampiran 9 : Informed consent
- Lampiran 10 : kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 : Hasil SPSS
- Lampiran 12 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 13 : Lembar Bimbingan
- Lampiran 14 : Dokumentasi
- Lampiran 15 : Riwayat Hidup