KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penyusunan skripsi dengan judul "hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasaan pasien di ruang rawat inap RSUD Palabuhanratu".

Penelitian ini dibuat penulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Sarjana Keperawatan. penulisan skripsi ini penulis sangat banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut andil dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya adalah:

- H. Mulyana, S.H.,M.Pd.,MH.Kes. selaku ketua Yayasan Adhi Guna Kencana Bandung.
- 2. Dr. Entris Sutrisno, MH.Kes., Apt selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
- 3. R. Siti Jundiah, S.Kp., M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung.
- 4. Lia Nurlianawati, S.Kep., Ners., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan dan Ners Universitas Bhakti kencana Bandung.
- 5. Dedep Nugraha, S.Kep., Ners., M.Kep selaku pembimbing utama yang telah memberikan waktu, masukan dan arahannya juga kepada peneliti agar selalu semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

6. Roganda Situmorang S.Kep., Ners., M.Kep selaku pembimbing pendamping

yang telah memberikan waktu, masukan dan arahannya juga kepada peneliti

agar selalu semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

7. Dosen dan seluruh staff Universitas Bhakti Kencana yang telah mendidik,

membekali ilmu dan juga memfasilitasi saya selama proses perkuliahan

berlangsung.

8. Keluarga tercinta yang senantiasa selalu mendo'akan setiap waktu dan selalu

memberikan waktunya untuk selalu menyemangati dan memberikan

dukunganya kepada saya.

9. Sahabat saya tercinta yang selalu mendoa'kan, menyemangati dan mendukung

selama proses penelitian berlangsung.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini masih banyak

kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat

penulis butuhkan sehingga dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya.

Wassalammu allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Juli 2023

Penulis

viii