

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil, di antaranya:

1. Sebagian besar pasien menilai perilaku *caring* perawat dinilai baik di ruang rawat inap RSUD Palabuhanratu.
2. Sebagian besar pasien merasa puas di ruang rawat inap RSUD Palabuhanratu.
3. Ada hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD Palabuhanratu.

6.2 Saran

1. Bagi RSUD Palabuhanratu

Disarankan agar rumah sakit bisa mempertahankan bahkan meningkatkan asuhan keperawatan yang diberikan oleh perawat yaitu dengan meningkatkan sumber daya perawat menjadi lebih baik, memberikan pelatihan-pelatihan terhadap asuhan keperawatan agar lebih baik, meningkatkan pelayanan dalam seluruh aspek sehingga kepuasan pasien akan tetap terjaga bahkan lebih meningkat terhadap pelayanan yang diberikan oleh perawat.

2. Bagi Perawat

Disarankan agar perawat lebih meningkatkan perilaku caring yang diberikan kepada pasien. Memberikan asuhan keperawatan dengan tepat dan cepat, meningkatkan mutu pelayanan yang diberikan kepada pasien sehingga terciptanya kepuasan pada pasien.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan agar penelitian lainnya jika akan melakukan penelitian yang sama dapat menambahkan keterbaruan dalam penelitian seperti menambah jumlah sampel menjadi lebih banyak, menambahkan variabel lain, atau melakukan metode penelitian yang lain sehingga penelitian selanjutnya menjadi lebih baik.