

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.2 Tuberkulosis.....	11
2.2.1 Definisi Tuberkulosis	11
2.2.2 Etiologi dan cara penularan	12
2.2.3 Manifestasi Klinis Tuberkulosis.....	14
2.2.4 Penemuan dan Diagnosis.....	16
2.2.5 Pengobatan Tuberkulosis.....	17
2.3 Pelayanan Keperawatan.....	22
2.3.1 Pengertian	22
2.3.2 Tingkat Pelayanan Keperawatan	22
2.3.3 Indikator Mutu Pelayanan Keperawatan	23

2.4	Kepuasan Pasien	24
2.4.1	Pengertian	24
2.4.2	Jenis-Jenis Kepuasan	24
2.4.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	25
2.4.4	Aspek-Aspek Kepuasan Pasien	27
2.4.5	Indikator Kepuasan Pasien	27
2.4.6	Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien.....	29
2.4.7	Dimensi Kepuasan Pasien	31
2.5	Kerangka Teori	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Rancangan Penelitian.....	36
3.2	Paradigma Penelitian	36
3.3	Variabel Penelitian.....	37
3.4	Definisi Konseptual dan Operasional	37
3.4.1	Definisi Konseptual	37
3.4.2	Definisi Operasional	38
3.5	Populasi dan Sampel.....	39
3.5.1	Populasi	39
3.5.2	Sampel	40
3.6	Etika Penelitian	42
BAB IV DESAIN PENELITIAN		45
4.1	Pengumpulan Data.....	45
4.1.1	Instrumen Penelitian	45
4.1.2	Uji Validitas Dan Reabilitas	45
4.1.3	Teknik Pengumpulan Data	46
4.2	Langkah Penelitian	46
4.3	Pengelolaan dan Analisis Data	48
4.3.1	Pengolahan Data	48
4.3.2	Analisis Data	50
4.4	Waktu dan Tempat Penelitian.....	51

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1 Hasil Penelitian	52
5.1.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dimensi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Tuberkulosis	52
5.1.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Di Puskesmas DTP Jatinangor....	53
5.2 Pembahasan	54
5.2.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dimensi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Tuberkulosis	54
5.2.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Di Puskesmas DTP Jatinangor....	66
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	68
6.1 Simpulan	68
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Teori.....	35
Bagan 3.1 Kerangka Penelitian	37

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	38
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Dimensi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Tuberkulosis.....	52
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien DI Puskesmas DTP Jatinangor	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Lembar Persetujuan Topik
- Lampiran 2: Surat Izin Penelitian Dinkes

Lampiran 3: Surat Balasan Dinkes
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian Puskesmas Jatinangor
Lampiran 5: Surat Balasan Penelitian Puskesmas Jatinangor
Lampiran 6: Surat Keterangan Layak Etik Penelitian
Lampiran 7: Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1
Lampiran 8: Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2
Lampiran 9: *Informed Consent*
Lampiran 10: Lembar Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 11: Kisi-Kisi Kuesioner
Lampiran 12: Lembar Kuesioner
Lampiran 13: Hasil Kuesioner
Lampiran 14: Lembar Pengolahan data
Lampiran 15: *Timeline* Kegiatan Penelitian
Lampiran 16: Dokumentasi Penelitian
Lampiran 17: Hasil Cek Plagiarisme
Lampiran 18: Riwayat Hidup Peneliti

DAFTAR SINGKATAN

WHO : *World Health Organization*
DTP : Dengan Tempat Perawatan

TB : Tuberkulosis
DOTS : *Directly Observed Treatment, Short-course*
M.TB : *Mycobacterium tuberculosis*
BTA : Bakteri Tahan Asam
PMO : Pengawas Menelan Obat
MDR : *Multi Drug Resistant*
OAT : Obat Anti Tuberkulosis
RATER : *Reliability, Assurance, Tangible, Empathy, dan Responsiveness*