

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, A. (2018). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pada Poli Umum Dengan Minat Masyarakat Untuk Berobat Diwilayah Kerja Puskesmas Gulai Bancha Bukit tinggi Tahun 2017. *Afiyah*, V (1), 8–12.
- Arikunto. (2019). *Metodelogi Penelitian, Suatu Pengantar Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Amaliyah, & Agustin, R. (2015). Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dan Kinerja Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan, 2(2).
- Andryaningsih, V. (2015). *Tingkat Kepuasan Penderita Tuberkulosis Paru Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Batua Kota Makassar Tahun 2015*.
- Arief Maulana, M. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di UPT Puskesmas Karang Intan 1 Kabupaten Banjar Tahun 2021.
- Betten, S. I. P., Anugrahini, C., & Ratu, M. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Atambua Selatan Nusa Tenggara Timur, 1–7.
- Depdiknas. (2013). Standar Kompetensi Perawat Indonesia, 1–5.
- Dinkes. (2022). Jumlah Kasus Penyakit Tuberkulosis Berdasarkan Kabupaten/Kota di Jawa Barat.
- Fitria, R., Zakiyah, A., & Sudarsih, S. (2021). Kualitas pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas lespadangan.
- Hasyim, M. R. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Kassi-Kassi Kecamatan Rappocini Kota Makassar*.
- Hidayati, S., Baequny, A., & Sumarni. (2016). Faktor - faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan pasien pada pelayanan pengobatan tb paru di bkpm kota pekalongan. *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, 10, 11–21.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian* (Ed. 1 Cet.). Depok: Rajawali Pers.
- Kalsum, U. (2016). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati tahun 2016*.
- Kemenkes. (2019). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/755/2019 Tentang Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran Tata Laksana Tuberkulosis, 1–139.
- Kemenkes. (2022). Provinsi dengan Kasus TBC Terbanyak pada 2021, 2022.
- Kumalasari, E. (2017). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan

- Pasien Rawat Inap Bedah Di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus. *Prosiding Hefa*, ISSN 2581 - 2270, 1.
- Kusyanti, F., & Yulita, I. K. (2019). Analisis Mutu Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Pada Pasien Umum Dn Peserta BPJS Di Puskesmas Kabupaten Magelang, 498–504.
- Maha, N. (2020). Pelaksanaan Langkah-Langkah Meningkatkan Pelayanan Rumah Sakit dan Peningkatan Kesehatan Demi Kenyamanan Pasien.
- Maulana, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan. Retrieved from <http://repository.unimus.ac.id>
- Notoatmodjo. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novilia, S. (2019). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien tuberkulosis di rumah sakit tk ii putri hijau medan tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Simantek* ISSN. 2550-0414 Vol., 3(4), 106–120.
- Nursalam, (2013). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pangestu, A. Y. (2013). *Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2013*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Pratiwi, C. D., Rumayar, A. A., & Mandagi, C. K. . (2018). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Mopuya Kecamatan Dumoga Utara Kabupaten Bolaang Mongondow, 7(5).
- Saat, S., & Mania, S. (2019). *Pengantar Metodologi Penelitian*. (Muzakkir, Ed.). Gowa, Sulawesi Selatan: Pusaka Almaida.
- Sari, E. K. (2020). *Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Doloksanggul (Studi Kasus RSUD Doloksanggul)*.
- Setiawan, A. C. (2018). *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Peserta BPJS di RSUD Kabupaten Magelang Tahun 2018*.
- Sitepu, M. C. B. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Keperawatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan Tahun 2020*. STIKes Santa Elisabeth Medan.
- Sulistyaningrum, D. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Siwalan Kabupaten Pekalongan*. Politeknik Harapan

Bersama Kota Tegal.

- Susanti, M. (2015). Analisis Pengaruh Kualitas pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Poliklinik PT. Gudang Garam TBK. Kediri. *Jurnal Revitalisasi Jurnal Ilmu Manajemen*, 04(02), 83–90.
- Sutriyawan, A. (2021). *Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Syapitri, H., Hutajulu, J., Aryani, N., & Saragih, F. L. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien TB Paru Yang Menjalani Program pengobatan. *Jurnal Surya Muda*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.38102/jsm.v3i1.78>
- Tambunan, E. (2021). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Diwilayah Kerja Puskesmas Aek Batu*.
- Triyoso dan Supriyanto. (2020). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Tuberkulosis (TB) Di UPTD Puskesmas Peniangan Kecamatan Marga Sekampung Kabupaten Lampung Timur. *MANUJU: MALAHAYATI NURSING JOURNAL*, P- ISSN: 2655-2728 E-ISSN: 2655-4712, 2(3), 436–450.
- Vanchapo, A. R. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*. Tata Mutiara Hidup Indonesia.
- Wau & Purba. (2019). Patient Satisfaction Reviewed from Dimension Reliability in Community Health Center. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit)*, 8(3), 151–157.
- Yanti, N. (2013). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Fasilitas Dan Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Adni Djemma Masamba Kabupaten Luwu Utara.
- Yulina, & Ginting, R. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Belawan, 2(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.35451/jkg.v2i1.204>
- Yki4tbc.org. 30 November 2022. Laporan Kasus Tuberkulosis (TBC) Global Dan Indonesia 2022. Diakses pada 27 Desember 2022, dari <https://yki4tbc.org/laporan-kasus-tbc-global-dan-indonesia-2022/>