

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

1. *Reliability* (Kehandalan) di Puskesmas DTP Jatinangor sebagian besar responden memiliki kategori puas.
2. *Responsiveness* (Daya Tanggap) di Puskesmas DTP Jatinangor sebagian besar responden memiliki kategori tidak puas.
3. *Assurance* (Jaminan) di Puskesmas DTP Jatinangor sebagian besar responden memiliki kategori tidak puas.
4. *Empathy* (Empati) di Puskesmas DTP Jatinangor sebagian besar responden memiliki kategori tidak puas.
5. *Tangibles* (Bukti Fisik) di Puskesmas DTP Jatinangor sebagian besar responden memiliki kategori tidak puas.
6. Kepuasan Pasien di Puskesmas DTP Jatinangor sebagian besar responden memiliki kategori tidak puas.

6.2 Saran

1. Bagi Puskesmas

Diharapkan puskesmas menyediakan untuk melakukan pelatihan khusus 6 bulan sekali kepada perawat terkait komunikasi, empati, dan keterampilan pelayanan yang dapat membantu mereka lebih efektif dalam merawat pasien

tuberkulosis. Puskesmas kiranya memberikan vitamin dan madu untuk meningkatkan imunitas tubuh perawat yang memeriksa pasien tuberkulosis.

2. Bagi Perawat

Diharapkan saat memberikan layanan, orang berusaha untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan tentang proses keperawatan khususnya dalam dimensi *responsiveness*, *assurance*, *empathy*, *tangibles* dan tindakan keperawatan dapat dilakukan dengan mengikuti training dan seminar kepada petugas terutama yang berhubungan langsung dengan pasien.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan penggunaan ukuran sampel yang lebih besar untuk menghasilkan hasil yang lebih refresentatif terhadap populasi pasien tuberkulosis secara keseluruhan. Dengan sampel yang lebih besar, variasi yang lebih luas dalam karakteristik pasien dapat diakomodasi dan penting untuk melakukan analisis berdasarkan sub kelompok, seperti lama pengobatan, tingkat Pendidikan, dan status sosial ekonomi. Ini dapat membantu mengidentifikasi potensi perbedaan dalam tingkat kepuasan pasien berdasarkan karakteristik ini.