

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Teori Stres	7
2.1.1.1 Sejarah Stres.....	7
2.1.1.2 Definisi Stres.....	7
2.1.1.3 Kategori Stres.....	8
2.1.1.4 Model Stres	10
2.1.2 Teori Stres Kerja	11
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja	11
2.1.2.2 Tahapan Stres Kerja	12
2.1.2.3 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	14
2.1.2.4 Gejala Stres Kerja	22
2.1.2.5 Dampak Stres Kerja	23
2.1.2.6 Pencegahan Stres Kerja.....	24

2.1.2.7 Cara Pengukuran Stres Kerja	25
2.2 Kerangka Teori	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	28
3.2 Rancangan Penelitian	29
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.4 Hipotesis Penelitian.....	29
3.5 Variabel Penelitian	30
3.5.1 Variabel Dependen (Terikat).....	30
3.5.2 Variabel Independen	30
3.6 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	31
3.6.1 Definisi Konseptual.....	31
3.6.2 Definisi Operasional.....	32
3.7 Populasi dan Sampel	35
3.7.1 Populasi	35
3.7.2 Sampel.....	35
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.8.1 Sumber data.....	36
3.8.2 Cara pengumpulan data.....	36
3.8.3 Instrumen penelitian.....	37
3.8.4 Uji validitas dan reliabilitas instrumen	37
3.9 Pengolahan dan Analisis Data.....	39
3.9.1 Pengolahan data	39
3.9.2 Analisa data	40
3.10 Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 HASIL PENELITIAN.....	43
4.1.1 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian.....	43
4.1.2 Uji Chi Square.....	46
4.2 PEMBAHASAN	51
4.2.1 Distribusi frekuensi karakteristik pekerja yang meliputi usia, jenis kelamin, masa kerja dan penilaian diri pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	51
1. Usia	51
2. Jenis kelamin	52

3. Masa kerja.....	53
4. Penilaian diri.....	53
4.2.2 Distribusi frekuensi ketaksaan peran pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	54
4.2.3 Distribusi frekuensi hubungan interpersonal pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	54
4.2.4 Distribusi frekuensi beban kerja mental pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	55
4.2.5 Distribusi frekuensi aktivitas diluar pekerjaan pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	56
4.2.6 Distribusi frekuensi dukungan sosial pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	56
4.2.7 Hubungan karakteristik pekerja dengan stres kerja pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	57
4.2.8 Hubungan ketaksaan peran dengan stres kerja pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	60
4.2.9 Hubungan interpersonal dengan stres kerja pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	61
4.2.10 Hubungan beban kerja mental dengan stres kerja pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	63
4.2.11 Hubungan aktivitas diluar pekerjaan dengan stres kerja pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	63
4.2.12 Hubungan dukungan sosial dengan stres kerja pada pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian.....	28
Gambar 3. 2 Rancangan Penelitian.....	29
Gambar 3. 3 Definisi Operasional.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Usia, Jenis Kelamin, Masa Kerja dan Penilaian Diri Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	43
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Ketaksaan Peran Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	44
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Hubungan Interpersonal Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	44
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Mental Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	45
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Aktivitas diluar Pekerjaan Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	45
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	45
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Stres Kerja Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	46
Tabel 4. 8 Hubungan Usia dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	46
Tabel 4. 9 Hubungan Jenis Kelamin dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	47
Tabel 4. 10 Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	47
Tabel 4. 11 Hubungan Penilaian Diri dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	48
Tabel 4. 12 Hubungan Ketaksaan Peran dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	48
Tabel 4. 13 Hubungan Interpersonal dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	49
Tabel 4. 14 Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	50
Tabel 4. 15 Hubungan Aktivitas Diluar Pekerjaan dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023	50
Tabel 4. 16 Hubungan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja pada Pekerja di PT Sucofindo Cabang Bandung Tahun 2023.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian.....	77
Lampiran 2. . Lembar Persetujuan Menjadi Responden	80
Lampiran 3. Kisi-Kisi Kuesioner	81
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 5. Surat Studi Pendahuluan.....	97
Lampiran 6. Surat Pernyataan Untuk Memegang Kerahasiaan	98
Lampiran 7. Surat Izin Validitas	99
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian	100
Lampiran 9. Balasan Surat Penelitian	101
Lampiran 10. Surat Layak Etik.....	102
Lampiran 11. Lembar Bimbingan Pembimbing 1	103
Lampiran 12. Master Tabel Uji Validitas	106
Lampiran 13. Master Tabel Kuesioner Penilaian Diri	108
Lampiran 14. Master Tabel Kuesioner Ketaksaan Peran.....	110
Lampiran 15. Master Tabel Kuesioner Hubungan Interpersonal.....	113
Lampiran 16. Master Tabel Kueisoner Beban Kerja Mental	116
Lampiran 17. Master Tabel Kuesioner Aktivitas Diluar Pekerjaan.....	126
Lampiran 18. Master Tabel Kuesioner Dukungan Sosial	130
Lampiran 19. Master Tabel Kuesioner Stres Kerja.....	134
Lampiran 20. Hasil Uji Normalitas Penilaian Diri.....	143
Lampiran 21. Hasil Uji Normalitas Ketaksaan Peran	144
Lampiran 22. Hasil Uji Normalitas Hubungan Interpersonal	145
Lampiran 23. Hasil Uji Normalitas Aktivitas Diluar Pekerjaan	146
Lampiran 24. Hasil Uji Normalitas Dukungan Sosial	147
Lampiran 25. Hasil Uji Normalitas Stres Kerja.....	148
Lampiran 26. Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik yang Meliputi Usia, Jenis kelamin, Masa Kerja.....	149
Lampiran 27. Hasil Distribusi Frekuensi Penilaian Diri.....	150
Lampiran 28. Hasil Distribusi Frekuensi Ketaksaan Peran	150
Lampiran 29. Hasil Distribusi Frekuensi Hubungan Interpersonal	150
Lampiran 30. Hasil Distribusi Frekuensi Beban Kerja Mental	151

Lampiran 31. Hasil Distribusi Frekuensi Aktivitas Diluar Pekerjaan.....	151
Lampiran 32. Hasil Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial.....	151
Lampiran 33. Hasil Distribusi Frekuensi Stres Kerja	151
Lampiran 34. Hasil Uji Chi Square Usia & Stres Kerja	153
Lampiran 35. Hasil Uji Chi Square Jenis Kelamin & Stres Kerja	154
Lampiran 36. Hasil Uji Chi Square Masa Kerja & Stres Kerja	155
Lampiran 37. Hasil Uji Square Penilaian Diri & Stres Kerja	156
Lampiran 38. Hasil Uji Chi Square Ketaksaan Peran & Stres Kerja	157
Lampiran 39. Hasil Uji Chi Square Hubungan Interpersonal & Stres Kerja	158
Lampiran 40. Hasil Uji Chi Square Beban Kerja Mental & Stres Kerja	160
Lampiran 41. Hasil Uji Chi Square Aktivitas Diluar Pekerjaan & Stres Kerja	161
Lampiran 42. Hasil Uji Chi Square Dukungan Sosial & Stres Kerja	162
Lampiran 43. Dokumentasi Uji Validitas	164
Lampiran 44. Dokumentasi Penelitian.....	165