

ABSTRAK

Pelayanan keperawatan merupakan kegiatan yang memberikan jasa atau layanan dibidang Kesehatan. Kualitas keperawatan menjadi bagian integral dari kepuasan pasien. Artinya pengukuran tingkat pelayanan keperawatan pasien harus menjadi kegiatan yang tidak dapat dipisahkan dari pengukuran mutu layanan kesehatan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan keperawatan di Puskesmas Cimeyan pada pasien BPJS.

Metode penelitian ini menggunakan analitik deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan tingkat kualitas pelayanan, untuk analisis data menggunakan distribusi frekuensi, jumlah dari sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang.

Hasil dari penelitian ini adalah setengah responden menilai tingkat kualitas keperawatan dimensi tepat waktu berada pada tingkat cukup. Sebagian besar responden menilai tingkat kualitas keperawatan dimensi berorientasi pada pasien, efisien, keadilan integritas, keselamatan, berada pada tingkat cukup, sebagian responden menilai tingkat kualitas keperawatan dimensi efektif berada pada tingkat cukup, sebagian besar responden menilai tingkat kualitas keperawatan berada pada tingkat baik.

Untuk puskesmas tetap menjaga dan meningkatkan kedisiplinan, melakukan peningkatan pengetahuan, mengilangkan pemborosan, mengurangi beban kerja, memperbaiki kualitas pelayanan, meningkatkan kesejahteraan perawat, membentuk lingkungan sosial yang mendukung, penjaminan mutu pelayanan dan efikasi diri perawat, bagi perawat lebih meningkatkan komunikasi yang baik antar perawat, meningkatkan perilaku caring, dan meningkatkan kerja sama tim.

Kata kunci: Kualitas pelayanan Kesehatan, Pasien BPJS

Daftar Pustaka: 3 Buku, 55 Jurnal(2013-2022)

ABSTRACT

Nursing services are activities that provide services or services in the health sector. Nursing quality is an integral part of patient satisfaction. This means that measuring the level of patient nursing care must be an activity that cannot be separated from measuring the quality of health services. The research objective was to determine the level of quality of nursing services at the Cimeyan Health Center for BPJS patients.

This research method uses descriptive analytic which aims to describe the level of service quality, for data analysis using a frequency distribution, the number of samples in this study amounted to 100 people.

The result of this study is that half of the respondents rated the level of quality nursing on time dimensions as sufficient. Most of the respondents considered the quality level of patient-oriented, efficient, fairness, integrity, safety nursing to be at a sufficient level, some respondents considered the quality level of effective nursing dimension to be at a sufficient level, most of the respondents considered the quality level of nursing to be at a good level.

For puskesmas to maintain and improve discipline, increase knowledge, eliminate waste, reduce workload, improve service quality, improve nurse welfare, form a supportive social environment, guarantee service quality and nurse self-efficacy, for nurses to further improve good communication between nurses , improve caring behavior, and improve teamwork.

Keywords: BPJ Patient , Quality of Health services

Bibliography: 3 books, 55 Jurnal(2013-2020)