

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil, di antaranya:

1. Sebagian besar responden menilai tingkat kualitas keperawatan berada pada tingkat baik.
2. Setengah responden menilai tingkat kualitas keperawatan dimensi tepat waktu berada pada tingkat cukup.
3. Sebagian besar responden menilai tingkat kualitas keperawatan dimensi berorientasi pada pasien berada pada tingkat cukup.
4. Sebagian besar responden menilai tingkat kualitas keperawatan dimensi efisien berada pada tingkat cukup
5. Sebagian besar responden menilai tingkat kualitas keperawatan dimensi keadilan berada pada tingkat cukup.
6. Sebagian besar responden menilai tingkat kualitas keperawatan dimensi terintegritas berada pada tingkat cukup.
7. Sebagian besar responden menilai tingkat kualitas keperawatan dimensi keselamatan berada pada tingkat cukup.
8. Sebagian besar responden menilai tingkat kualitas keperawatan dimensi

efektif berada pada tingkat cukup.

6.2 Saran

Berikut beberapa saran yang bisa di sampaikan dari peneliti ini:

1. Bagi puskesmas Cimenyan

Kepada puskesmas disarankan tetap menjaga dan meningkatkan kedisiplinan, melakukan peningkatan pengetahuan melalui pelatihan, menerapkan metode *kaizen* atau melakukan perbaikan yang dilakukan dengan mengilangkan pemborosan, mengilangkan beban kerja berlebihan, selalu memperbaiki kualitas pelayanan, meningkatkan kesejahteraan perawat, membentuk lingkungan sosial yang mendukung, penjaminan mutu dan efikasi diri perawat, dan melakukan manajemen mutu pelayanan atau memperbaiki mutu pelayanan.

2. Bagi Perawat

Menyarankan perawat untuk lebih meningkatkan kerja sama tim, dan meningkatkan perilaku caring.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, dapat melanjutkan penelitian ini tentang “faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan pasien BPJS” agar penelitian dengan tema ini semain baik kedepannya”.