

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	ii
<i>ABSTRAK</i>	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
Daftar Isi.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Bagi peneliti	3
1.4.2 Bagi Instalasi farmasi rumah sakit	3
1.4.3 Bagi Universitas Bhakti Kencana	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	5
2.1.2 Jenis Pelayanan Rumah Sakit.....	5
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	7
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan BMHP	9
2.4 Retur obat	15
BAB III.....	17
METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Jenis penelitian	17
3.2 Kerangka konsep	17

BAB IV	18
DESAIN PENELITIAN	18
4.1 Lokasi dan waktu penelitian.....	18
4.1.1 Lokasi penelitian	18
4.1.2 Waktu penelitian	18
4.2 Populasi dan sampel	18
4.2.1 Populasi	18
4.2.2 Sampel	18
4.3 Instrumen.....	19
4.4 Metode Pengambilan Data	19
4.5 Pengumpulan data	19
4.6 Variabel dan definisi operasional	20
4.6.1 Variabel	20
4.6.2 Definisi operasional	20
4.7 Pengolahan dan Analisa data	21
4.7.1 Pengolahan dokumentasi data	21
4.7.2 Analisa data	21
4.8 Pengambilan kesimpulan	22
BAB V	23
HASIL DAN PEMBAHASAN	23
5.1 Hasil dan Pembahasan Persentase Retur Obat Sebelum dan Sesudah UDD ..	23
5.2 Hasil dan Pembahasan Jenis Sediaan Obat yang Banyak di Retur Sebelum dan Sesudah UDD	25
BAB VI	30
KESIMPULAN DAN SARAN	30
6.1 Kesimpulan	30
6.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33

DAFTAR TABEL

Tabel 4-1 Tabulasi jumlah retur item obat dan jenis sediaan (tablet dan injeksi) .	21
Tabel 5-1 Tabel rata-rata persentase retur per bulan ruangan I 5,M2, Y3D, Y3S .	23
Tabel 5-1 Tabel persentase jenis obat yang diretur sebelum UDD	25
Tabel 5-3 Tabel persentase jenis obat yang diretur sesudah UDD	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5-1 Grafik rata-rata retur obat sebelum dan sesudah UDD	24
Gambar 5-2 Grafik perbandingan jenis sediaan obat (tablet dan injeksi) ruangan I 5 yang banyak diretur sebelum dan sesudah UDD	27
Gambar 5-3 Grafik perbandingan jenis sediaan obat (tablet dan injeksi) ruangan M2 yang banyak diretur sebelum dan sesudah UDD	27
Gambar 5-4 Grafik perbandingan jenis sediaan obat (tablet dan injeksi) ruangan Y3D yang banyak diretur sebelum dan sesudah UDD	28
Gambar 5-5 Grafik perbandingan jenis sediaan obat (tablet dan injeksi) ruangan Y3S yang banyak diretur sebelum dan sesudah UDD	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jumlah dan persentase retur item obat dan jumlah resep yang dilayani di ruang rawat inap I5, M2, Y3D dan Y3S sesudah dilakukan UDD .	34
Lampiran 2 Jumlah dan persentase retur item obat dan jumlah resep yang dilayani di ruang rawat inap I5, M2, Y3D dan Y3S sesudah dilakukan UDD	35
Lampiran 3 Data jenis obat per item yang dilayani sebelum UDD	36
Lampiran 4 Data jenis obat per item yang dilayani sesudah UDD	37
Lampiran 5 Data jenis obat per item yang diretur sebelum UDD.....	38
Lampiran 6 Data jenis obat per item yang diretur sesudah UDD	39