

# **EVALUASI WAKTU TUNGGU OBAT NON RACIKAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT KARYA HUSADA CIKAMPEK**

**NURHAYATI  
231FF02014**

Program Studi D3 Farmasi, Fakultas Farmasi  
Universitas

## **ABSTRAK**

Waktu tunggu menjadi salah satu standar minimal pelayanan farmasi di rumah sakit. Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Esti *et al.* 2015) menyebutkan bahwa waktu tunggu merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien. Menurut Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit bahwa untuk resep racikan adalah  $\leq 60$  menit dan untuk resep nonracikan adalah  $\leq 30$  menit. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kesesuaian waktu tunggu pelayanan resep nonracikan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Karya Husada Cikampek dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Kementrian Kesehatan RI. Penelitian ini merupakan deskriptif dengan menggunakan metode observasional terhadap resep nonracikan pasien rawat jalan yang masuk di Rumah Sakit Karya Husada Cikampek selama periode bulan September 2023. Data yang diperoleh berupa waktu tunggu pelayanan resep yang kemudian dianalisis menggunakan Microsoft Excel. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa waktu tunggu pelayanan resep nonracikan adalah 18 menit. Dapat disimpulkan bahwa waktu tunggu pelayanan resep nonracikan telah memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

**Kata Kunci : Waktu tunggu, resep nonracikan, standar pelayanan minimal**

**EVALUATE WAITING TIME  
NON CONDIONED MEDICATION FOR OUT PATIENT  
PATIENTS AT KARYA HUSADA CIKAMPEK HOSPITAL**

**NURHAYATI  
231FF02014**

*D3 Pharmacy Study Program, Faculty of Pharmacy  
Bhakti Kencana University*

***ABSTRACT***

*Waiting time is one of the minimum standards of pharmaceutical services in hospitals. According to research conducted by (Esti et al. 2015) states that waiting time is one of the factors that influence patients satisfaction. According to the Kepmenkes No. 129 / Menkes / II / 2008 concernig Hospital Minimum Service Standars (SPM) that for concoction recipes is  $\leq 60$  minutes, and for non-concoction recipes is  $\leq 30$  minutes. This study was conducted to determine the waiting time for outpatient non concoction prescription services in Karya Husada Hospital with Minimum Service Standards (SPM) of the Indonesian Ministry of Health. This research is a descriptive study using observasional methods for prescription non concoctions of outpatients who entered the Karya Husada Hospital during the period of September 2023. Data obtained in the form of prescription service waiting time which was the analyzed using Microsoft Excel. The results showed that the waiting time for prescription services in Karya Husada Hospital for non concoction recipe was 18 minute. So, it can be concluded that the waitim time for the recipe for non concoction of patients outpatient at the Karya Husada Hospital has fulfilled the requirements set by Kepmenkes No. 129 / Menkes / II / 2008 concernig Minimum Hospital Service Standards.*

***Keyword : Waiting time, Non concoction recipes, Minimum service standards***