

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang Identifikasi *medication error* fase *dispensing* di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit X Kota Bogor periode Oktober-Desember 2023

1. Jumlah terjadi kesalahan terbanyak terjadi pada Lupa dalam penulisan copy resep sebesar 0,33%.
2. Persentase jumlah kejadian kesalahan pada fase *dispensing* sebanyak 1,63%
3. Beberapa faktor penyebab kejadian yang terjadi dikarenakan komunikasi yang belum baik, sistem yang belum optimal, serta beban kerja sehingga Solusi untuk mencegah terjadinya *medication error* adalah dengan memperbaiki komunikasi yang baik antar Tenaga Teknis Kefarmasian, Apoteker, dan Tenaga Kesehatan lainnya, memperbaiki system pelayanan yang sedang dijalani, dan menambah SDM untuk mencegah terjadinya penumpukan resep.

5.2 Saran

Setelah melihat Kesimpulan diatas dapat diketahui upaya-upaya dalam memperbaiki Tingkat *medication error* pada fase *dispensing* di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit X Kota Bogor yaitu :

Dilakukan edukasi secara bertahap mengenai keselamatan pasien dan kepada seluruh tenaga teknis kefarmasian agar lebih memperhatikan ketelitian dan memperhatikan hal-hal yang berpotensi menimbulkan *medication error* dalam bekerja pada setiap tahapan pelayanan kefarmasian baik dalam tahap *prescribing*, *dispensing*, *transcribing*, maupun *administration*. Serta melakukan perbaikan terhadap system informasi manajemen rumah sakit yang ada.