

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia - Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan hasil ini. Adapun judul karya tulis ilmiah ini adalah “Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit yang berada di Kota Bogor Periode Oktober – Desember 2023”.

Karya tulis ilmiah ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar ahli madya di Universitas Bhakti Kencana Bandung program Studi D3 RPL Farmasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga tersusunnya hasil penelitian ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada :

1. apt. Kharina Septi Lestari, M.S.Farm Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan waktu, saran, dan sumbangan pemikirannya serta memberikan pengarahan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
2. Dr. apt. R. Herni Kusriani, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu dalam tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu apt. Desy Anggraini S.Farm sebagai Kepala Ruangan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Salak dr. H. Sadjiman Bogor yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk menuntut ilmu.
4. Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.kes Selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
5. Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si Selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
6. Ibu apt. Ika Sukmawati, M.Si Selaku Ketua Program Pendidikan Fakultas Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung periode 2019 - 2024.
7. Ibu apt. Ani Anggraini, M.Si Selaku Ketua Program Pendidikan Fakultas Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2024 - 2028.
8. Seluruh dosen Program D3 Farmasi Universitas Bhakti Kencana, Bandung.

9. Teman – teman seperjuangan RPL dari Bogor, Dana Nurmalasari, Desy Juwita Sari, Lili Solyanti, Nurdalia Launuru dan Yunik Kartika. Terima kasih untuk mau berjuang bersama.
10. Teman – teman RPL angkatan 2023 dan rekan sejawat Rumah Sakit Salak yang selalu mendukung saya sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Pihak – pihak lain yang sudah mendukung dan mendo'a kan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih yang tak terhingga.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Karya Tulis Ilmiah ini. Untuk itu saya menerima saran dan kritik yang dapat memotivasi saya. Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun rekan – rekan lainnya.

Bandung, Juni 2024

Penulis