

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, S. 2015. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Jakarta: Kencana.
- Azwar, S. 2012. *Penyusunan Skala Psikologi Edisi Ii*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Suryabrata, Sumardi. 2006. *Metodologi Penelitian*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatifdan R&D*. Bandung: Alfabeta, Cv.
- Siregar, Syofian.2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. Kencana.
- Sari, Meliyana, 2021, Kepuasan Pasien Merupakan Salah Satu Indikator Yang Banyak Dipakai Dalam Mengukur Kualitas Layanan Sebuah Produk Baik Barang Maupun Jasa (Sari,2017). Politeknik Harapan Bersama, Tegal.
- Yumite, Dkk, 2023. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat (Pio) Di Puskesmas Sawah Lebar Kota Bengkulu, Universitas Bengkulu. Bengkulu
- Akremaah, Wateh. 2019, Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat, Stikes Bhakti Husada Mulia, Madiun
- Hartini,Sri Dkk, 2007. Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Di Sleman Dan Yogyakarta. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta . Yogyakarta*
- Harianto, Nana Hasanah, 2005. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta. Jakart*
- Suci, 2017. Kepuasan Pasien Dalam Informasi Obat. Universitas Al-Irsyad Cilacap.Cilacap

Anotnius, 2020. Kualitas Layanan Administrasi Akademik Dipoliteknik Negeri Pontianak. Kalimantan Barat

Hesty Dkk, 2020. Analisis Implementasi Pelayanan Informasi Obat Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dr. Soedarso Pontianak. Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya