

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian menggambarkan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan resep di Puskesmas Ibum Kecamatan Ibum Kabupaten Bandung dinilai dari lima faktor yaitu: Keandalan (90,6 %), Sangat Puas, Ketanggapan (92,5 %), Sangat Puas, Jaminan (89,3 %), Sangat Puas, Empati (88,1 %) sangat puas dan bukti fisik (87,9 %) sangat puas.

5.2 Saran

1. Lengkapi stok obat di Puskesmas Ibum dan pastikan semua obat yang diberikan sesuai dengan resep dari dokter
2. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat dilakukan di pelayanan IGD dan Poliklinik