

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.2 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka kesimpulan dari Penelitian Evaluasi Pembelian Obat Non Resep Dengan Media Digital di Salah Satu Apotek di Kota Bandung adalah sebagai berikut.

1. Pola pembelian obat secara online dimulai dari pasien mengakses aplikasi untuk pembelian obat kemudian sistem akan memproses dan pihak apotek menyiapkan pesanan untuk diantarkan kepada konsumen.
2. Hasil penelitian menunjukkan pelayanan obat non resep secara online memiliki efektifitas yang baik ditinjau dari kemudahan dalam pelayanan dan juga keefektifan dalam pengobatan baik untuk pasien maupun petugas.
3. Persepsi konsumen mengatakan bahwa sistem pembelian obat secara online memberikan kemudahan dan membantu ketika membutuhkan obat pada setiap keadaan. Persepsi petugas mengatakan bahwa kemajuan dalam bidang teknologi digital sangat bagus sekali karena memiliki banyak manfaat serta dampak baik kehidupan manusia dengan penggunaan yang tepat

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada pembelian obat secara online dengan media digital dalam pelayanannya cukup baik namun terdapat saran bagi peningkatan pelayanan pembelian obat secara online.

1. Melakukan update sistem secara berkala untuk mengatasi ketidaksesuaian stok yang nantinya akan berpengaruh terhadap pelayanan.
2. Menyiapkan device cadangan untuk melakukan transaksi pada pembelian obat secara online sehingga pelayanan tidak akan terhambat ketika device server sedang bermasalah.
3. Maksimalkan komunikasi terhadap konsumen dan pastikan bahwa konsumen memahami apa yang petugas sampaikan untuk menghindari kesalahan informasi.