

KATA PENGANTAR

Puji syukur dihaturkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang sudah melimpahkan semua karunia & nikmat-Nya, serta telah memberikan penulis kelancaran dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Klinik Pratama Rawat Jalan Harapan Sehat Kabupaten Bekasi”**.

Semasa proses penyusunan dan penulisan, pendulis mendapat bantuan yang banyak, baik berupa arahan, bimbingan, petunjuk, dan dorongan serta dukungan langsung mauun tidak langsung dari semua pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menurutkan rasa terima kasih yang besar kepada:

1. Dr.apr. Entris Sutrisno, MH. Kes. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
2. Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si selaku dosen Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.
3. apt.Ika Kurnia Sukmawati, M.Si, selaku Kepala Program Study Universitas Bhakti Kencana Periode 2019 sampai dengan 2024.
4. apt.Ani Anggraini,M.Si,selaku kepala program study Universitas Bhakti Kencana periode 2024 sampai dengan 2029.
5. Dr.apr.Widhya Aligita,M.Si, selaku Dosen Pembimbing utama dalam pembuatan KTI ini.
6. apt.Elis Susilawati,M.Si,selaku dosen pembimbing serta dalam pembuatan KTI ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar serta segenap staf dan karyawan di lingkungan Universitas Bhakti Kencana.

Bandung, Juni 2024

Penulis