DAFTAR PUSTAKA

Akhu-Zaheya, L., Al-Maaitah, R., & Bany Hani, S. (2018). Quality of nursing documentation: Paper-based health records versus electronic-based health records. Journal of Clinical Nursing, doi:10.1111/jocn.14097 27

Baumann, L. A., Baker, J., & Elshaug, A. G. (2018). The impact of electronic health record systems on clinical documentation times: A systematic review. Health policy, 122(8), doi:10.1016/j.healthpol.2018.05.014

Dehnad, A., et al. 2022. *Caring Behaviors and Patient Satisfaction in Nursing Services: A Systematic Review*. PMC

Devira, Ayu P., Eirene E.M Gaghauna & Hariadi Widodo. 2021. *Pelaksanaan Timbang Terima Menggunakan Komunikasi Sbar Pada Proses Transfer Pasien Keruang Perawatan Untuk Tenaga Kesehatan: Narative Review*. Journal of Nursing Invention

Fadila, N. 2020. *Kepuasan kerja perawat dan faktor yang mempengaruhinya*. Jurnal Ilmu Keperawatan, 8(1), 45–52.

Fitria, A., & Hidayat, R. 2022. *Perbedaan Penggunaan Paper Based dan Aplikasi SPEED terhadap Beban dan Kepuasan Kerja Dalam Pendokumentasian Rekam Medis Perawat Prehospital di RSKD Duren Sawit*. Jurnal Ilmu Keperawatan, 10(1), 45-52. https://repository.ub.ac.id/id/eprint/201979

Geok,. et all. 2021. *Nurses' Satifaction Towards The Usage Of SBAR as A Communication Tool For Handoff in a Private Hospital Penang*. The Malaysian Journal of Nursing, 12(3), 17–22. https://ejournal.lucp.net/index.php/mjn/article/view/1257

Handayani, T., Hasanah, N., & Wargiah. 2024. *Hubungan komunikasi SBAR handover dengan kepuasan kerja perawat di RSUD*. Jurnal Wacana Kesehatan, 9(1), 37–43. https://doi.org/10.52822/jwk.v9i1.640

Hapsari, S., & Rahmawati, L. 2021. *Hubungan Pelaksanaan Timbang Terima dengan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap UPTD RSUD La Temmamala Soppeng*. Innovative: Journal Of Social Science Research, 4(2), 99-108. https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/7012

Hariyati, T. S., Kobayashi, N., Sahar, J., & Nuraini, T. (2018). Simplicity and Completeness of Nursing Process Satisfaction Using Nursing Management Information System at the Public Health Service "X" Indonesia. International Journal of Caring Sciences, 11(2), 1034.

Herzberg, F. 1968. *One more time: How do you motivate employees?* Harvard Business Review, 46(1), 53–62.

Hidayat, R., & Maulida, D. 2023. *Efektivitas Rekam Medis Elektronik dalam Menunjang Kualitas Kinerja Perekam Medis di RSUD Bandung Kiwari*. Jurnal Manajemen Bina Informasi, 8(1), 40–47. https://binapatria.id/index.php/MBI/article/view/876

Karjalainen, K., Makkonen, M., Kuha, S., & Kanste, O. (2024). Nurses' perceptions of organisational attractiveness and related factors in health care: A mixed methods systematic review. *Journal of Advanced Nursing, 81*(4), 1734–1754. https://doi.org/10.1111/jan.16634

Kartika, A., Yetti, K., Afriani, T., & Wulandari, D. F. 2024. *Optimalisasi handover perawat dengan komunikasi SBAR berbasis elektronik*. Journal of Telenursing (JOTING), 6(2), 2364–2372. https://doi.org/10.31539/joting.v6i2.12446

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2023. *Laporan Digitalisasi Pelayanan Kesehatan Nasional.* Jakarta: Kemenkes RI.

Kurniawan, R., & Fitriana, R. 2020. *Penerapan Metode SBAR dalam Komunikasi Efektif antar Perawat di Rumah Sakit*. Jurnal Ilmu Keperawatan, 8(2), 112–120. https://doi.org/10.31289/jik.v8i2.4567

Laitinen, H., Kaunonen, M., & Åstedt-Kurki, P. (2014). The impact of using electronic patient records on practices of reading and writing. Health Informatics Journal, 20(4), 235-249. doi:10.1177/1460458213492445

Lim, F. Y., Mohd Nor, N. M., & Mohd Yusof, N. 2021. *The implementation of SBAR communication method for patient safety: A literature review*. The Malaysian Journal of Nursing, 12(3), 17–22. https://ejournal.lucp.net/index.php/mjn/article/view/1257

Marlina, S., & Hartono, D. 2021. *Pengaruh Penggunaan Rekam Medis Elektronik terhadap Peningkatan Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit.* Jurnal Cerdika, 3(1), 50–58. https://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika/article/view/215

Mapanganro, A. M., & Cynthia, D. 2022. *Pelaksanaan kegiatan serah terima pasien di ruang rawat inap*. Jurnal Keperawatan dan Manajemen Kesehatan, 10(2), 77–84.

Mohtar, M., Maulini, F., & Suwardi, T. 2020. *Analisis pelaksanaan komunikasi SBAR dalam proses handover perawat*. Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia, 6(1), 12–20.

Nguyen, L., Wickramasinghe, N., Redley, B., Haddad, P., Muhammad, I., & Botti, M. (2017). Exploring nurses' reactions to electronic nursing documentation at the point of care. Information Technology & People, 30(4), 809-831. doi:10.1108/ITP-10-2015-0269

Nirta Aprila Paembonan. 2023. *Evaluasi Pelaksanaan Komunikasi Efektif Situation, Background, Assesment, Recommendation (SBAR) Tulis Baca Konfirmasi (TBAK) Oleh Perawat di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja*. Universitas Hasanuddin Makassar

Nursalam. 2020. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.

Peng, C., Chen, Y., & Zeng, T. (2022). Relationship between perceived organizational support and professional values of nurses: Mediating effect of emotional labor. *BMC Nursing, 21*(142). https://doi.org/10.1186/s12912-022-00927-w

Potter, P. A., Perry, A. G., Stockert, P. A., & Hall, A. M. 2021. *Fundamentals of Nursing* (10th ed.). Elsevier.

Prastiawan, Arif. 2024. *Pengaruh Penerapan Electronic Handover Metode Sbar Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dalam Melakukan Handover Di RSUD Dr. Mohamad Soewandhie Surabaya*. Skripsi, STIKES Majapahit Mojokerto

Purwanti, N. A., & Ramadhani, I. 2021. *Efektivitas Rekam Medik Elektronik di Klinik Kusuma Medical Center Batukajang Kalimantan Timur*. Jurnal Ilmu Digital dan Manajemen, 3(2), 112–118. https://jurnal.uniki.ac.id/index.php/idm/article/view/394

Ratnasari, A., & Wahyuni, R. 2023. *Hubungan Kinerja Rekam Medis Elektronik (Metode PIECES) terhadap Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit*. Jurnal Kesehatan Indonesia, 14(1), 45–54. https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JKA/article/view/11650

Reszkiki, I., Wulandari, Y., & Rahayu, S. 2023. Penerapan komunikasi SBAR dalam serah terima pasien: Studi implementasi di rumah sakit tipe C. *Jurnal Keperawatan Klinis*, 11(1), 21–28.

Rizky, A. N., & Fitriyani, H. 2022. *Efektivitas Rekam Medis Elektronik dalam Percepatan Pelayanan Rawat Jalan RS X Karawang*. Jurnal Kesehatan Akurat, 5(1), 76–83. https://ojs.co.id/1/index.php/jka/article/view/1560.

Safrina, A., Hariyati, R. T. S., & Fatmawati, R. 2020. *Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan serah terima perawat.* Jurnal Keperawatan Indonesia, 23(1), 52–59.

Setiawan, R., & Hartanti, R. 2022. *Efektivitas Penggunaan SBAR dalam Menurunkan Kesalahan Komunikasi.* Jurnal Keperawatan, 11(3), 155-163.

Shanisa, R., Arfianti, Y., & Andriyani, R. 2023. *Hubungan pelaksanaan komunikasi SBAR dengan efektivitas serah terima.* Jurnal Keperawatan Medika, 15(2), 88–94.

Siauta, M., Imansari, M., & Lilipaly, N. P. 2024. *Pemanfaatan teknologi SBAR elektronik dalam handover keperawatan*. Jurnal Keperawatan Digital, 5(1), 31–38.

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistiyani, S., Dewi, N. L. P. S., & Rahmawati, R. 2022. *Model Donabedian Dalam Menilai Kualitas Dan Kepuasan Perawat Di Rumah Sakit*. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, 10(2), 140–149.

Surya, R. H., & Lestari, Y. 2022. *Pengaruh Penggunaan Rekam Medis Elektronik terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit X*. Jurnal Kesehatan Terapan Masyarakat, 6(3), 89–95. https://kes.ojs.co.id/index.php/jktm/article/view/139

Susi Erianti, M., Kusuma, D. A., & Marlina, Y. 2021. *Pelatihan komunikasi SBAR untuk meningkatkan mutu serah terima pasien.* Jurnal Kesehatan Prima, 12(1), 101–108.

Tatiwakeng, L. A., Kalangi, F., & Leke, J. R. 2021. *Penerapan komunikasi SBAR terhadap efektivitas serah terima perawat*. Jurnal Keperawatan, 9(3), 179–185.

Wijayanti, D., & Setiawan, B. 2022. *Analisis Implementasi Rekam Medis Elektronik dalam Menunjang Efektivitas Kerja di RSJD Dr. Arif Zainudin Surakarta*. Jurnal Informasi Kesehatan, 7(3), 99–106. https://ojs.udb.ac.id/index.php/infokes/article/view/4778

Wiwin Sulistyawati, Kun Ika Nur Rahayu, Adelia Yogi Pratiwi Rama Dhanti, 2020. *Hubungan Komunikasi Sbar Pada Saat Handover Dengan Kinerja Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap*. Jurnal Ilmu Kesehatan Vol. 9. No.