

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Literature Review* : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada:

1. H. Mulyana, S.H.,M.PD.,MH.Kes selaku ketua Yayasan Adhi Guna Kencana.
2. Dr. Entris Sutrisno, MH.Kes.,Apt selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
3. R. Siti Jundiah, S.Kp.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana.
4. Lia Nurlianawati, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana dan juga sebagai pembimbing kedua atau pembimbing pendamping yang telah memberikan waktu, masukan dan arahnya juga kepada peneliti agar selalu semangat dalam mengerjakan proposal *Literature Review*.

5. Sumbara, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku pembimbing utama yang telah memberikan waktu, masukan dan arahan serta motivasi kepada peneliti untuk bisa memahami dari arti belajar yang sesungguhnya.
6. Dosen dan seluruh *staff* Universitas Bhakti Kencana, yang telah mendidik, membekali ilmu dan juga memfasilitasi peneliti selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Kepada Orang tua tercinta, adik tercinta, dan keluarga besar yang senantiasa mendo'akan setiap waktu serta selalu memberikan waktunya untuk selalu menyemangati serta memberikan dukungan kepada peneliti.
8. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2017 sarjana keperawatan, teman-teman kelas B dan orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan dan do'a selama penulisan skripsi.

Penulis menyadari hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Juni 2021

Erlita Komalawati