

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik memegang peranan penting dalam memecahkan masalah yang dihadapi pasien. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien yaitu komunikasi terapeutik. Perawat yang memiliki kemampuan berkomunikasi secara terapeutik tidak saja akan menjalin hubungan rasa percaya pada pasien, juga dapat memberikan kepuasan yang profesional, Semakin baik komunikasi terapeutik yang dilakukan maka semakin puas pasien dalam menerima. Tujuan dari penelitian *literature* ini adalah untuk mengetahui Komunikasi terapeutik perawat dan kepuasan pasien.

Metode yang digunakan adalah *literature review* dengan pendekatan *narrative review*. Populasi berjumlah 2.761 dari *database Google Scholar* (2.720) dan *Portal garuda* (41). Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling* dengan hasil JBI kategori A didapatkan sampel sebanyak 10 artikel dan layak berdasarkan penilaian JBI.

Hasil dalam penelitian ini terdapat hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap yang diperoleh p value $0,001 < 0,05$ yang menunjukkan komunikasi perawat yang baik dapat mewujudkan asuhan keperawatan yang diberikan oleh pasien mampu diterima dengan baik oleh pasien ataupun keluarga sehingga kepuasan pasien dapat tercapai pada akhirnya berpengaruh terhadap jumlah kunjungan ke fasilitas kesehatan. Diharapkan penelitian ini dijadikan sebagai bahan dasar masukan dalam meningkatkan asuhan keperawatan ditinjau dari beberapa *literature* dalam menerapkan komunikasi terapeutik agar bisa memberikan peningkatan pada kepuasan pasien.

Kata kunci : kepuasan pasien, komunikasi terapeutik, perawat

Daftar Pustaka : 1 Buku (2011 – 2021)

2 Website (2011 – 2021)

22 Jurnal (2011 – 2021)

ABSTRACT

The significance of therapeutic dialogue in the healing of patients' difficulties cannot be overstated. Therapeutic communication is one of the variables that influences patient happiness. Nurses that can communicate therapeutically will not only build a trusting relationship with their patients, but they will also be able to implement professional satisfaction. The more effective therapeutic communication is, the happier the patient will be with the results. The goal of this literature review was to find out what factors influence nurse therapeutic communication and patient satisfaction.

The method used is a literature review with approach narrative review. The population is 2,761 from the database Google Scholar (2,720) and Portal Garuda (41). The sampling technique used purposive sampling with JBI category A results obtained a sample of 10 articles and was feasible based on the JBI assessment.

The results in this study there is a relationship between nurse therapeutic communication with inpatient satisfaction obtained p value $0.001 < 0.05$ which indicates good nurse communication can realize nursing care provided by patients can be well received by patients or families so that patient satisfaction can be achieved. achieved in the end affects the number of visits to health facilities. It is hoped that this research will be used as a basic input in improving nursing care in terms of some of the literature literature in the implementing therapeutic communication in order to provide an increase in patient satisfaction.

Keyword : Patient Satisfaction, Therapeutic communication, nurse.

Daftar Pustaka : 1 Buku (2011 – 2021)

2 Website (2011 – 2021)

22 Jurnal (2011 – 2021)