

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dari 10 jurnal yang menjadi sampel dalam penelitian *Literatur Review* ini, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah ke 10 artikel membuktikan :

1. Komunikasi terapeutik diterapkan oleh pasien dan perawat untuk memberikan peningkatan pada rasa saling percaya dan jika tidak diterapkan akan mengganggu hubungan terapeutik yang berdampak pada ketidakpuasan pasien.
2. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien adalah komunikasi terapeutik. Seorang perawat dengan keterampilan komunikasi terapeutik tidak hanya akan menjalin hubungan kepercayaan dengan pasien, tetapi juga dapat mendatangkan kepuasan kerja,
3. Dari hasil analisis 10 jurnal menunjukkan adanya hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian *literature* yang telah dilakukan, maka saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perawat

Bagi perawat diharapkan penelitian ini dijadikan sebagai bahan dasar masukan dalam meningkatkan asuhan keperawatan ditinjau dari beberapa *literature* dalam menerapkan komunikasi terapeutik agar bisa memberikan peningkatan pada

kepuasan pasien.

2. Bagi Institusi (Universitas Bhakti Kencana)

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai data tambahan *literature review* dan *Evidence Based Practice* di Universitas Bakti Kencana dan sebagai bahan perbandingan atau pedoman bagi siapa saja yang ingin meneliti faktor-faktor lain yang berhubungan dengan komunikasi terapeutik yang menyertai kepuasan pasien.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengidentifikasi variabel lain, seperti hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kesembuhan pasien serta menambah literatur untuk penelitian selanjutnya.