

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Informasi Obat di salah satu Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bandung". Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi DIII Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak mendapat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

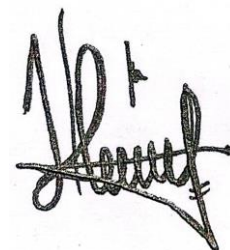
1. Bapak Entris Sutrisno, S.Farm., MH.Kes., selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. Bapak Dr. apt Sulaiman, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. Ibu apt. Ani Anggriani, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Farmasi Di Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Ibu apt. Kharina Septi Lestari, M.S.Farm selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, motivasi serta segala kemudahan selama ini. Terimakasih atas segala bantuan yang Ibu berikan, yang selalu menyemangati dan menginspirasi. Rasa hormat dan bangga, peneliti berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.
5. Ibu apt. ED Yunisa Mega Phasa, M.Farm selaku Dosen Pembimbing Serta yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, motivasi serta segala kemudahan selama ini. Terimakasih atas segala bantuan yang Ibu berikan, yang selalu menyemangati dan menginspirasi. Rasa hormat dan bangga, peneliti berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.
6. Para Dosen, staff, dan seluruh civitas akademika Fakultas Farmasi terutama Prodi DIII Farmasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik,

membimbing serta membantu dan memudahkan segala urusan akademik dan administrasi peneliti selama berkuliah.

7. Kedua orang tua tercinta dan kedua kakak tersayang, yang selalu mendo'akan, memberikan semangat, menjadi sumber kekuatan dan motivasi, serta telah banyak berkorban dalam setiap langkah penulis dan dukungan yang tiada henti demi keberhasilan dalam proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Teman-teman seperjuangan DIII Farmasi Angkatan 2022 yang kebersamaan langkah peneliti selama perkuliahan dan saling menyemangati satu sama lain selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, menemani, mendukung dan menjadi pendengar terbaik ketika penulis merasa penat selama proses perkuliahan dan penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun dari berbagai referensi dan disampaikan dengan bahasa yang sederhana. Hal ini dimaksudkan agar penulis dapat menyampaikan Karya Tulis Ilmiah dari penelitian ini dengan baik. Disadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah penelitian ini masih jauh dari sempurna, akan besar manfaatnya bila pembaca berkenan memberi saran dan kritik yang akan penulis gunakan untuk memperbaiki pembuatan Karya Tulis Ilmiah penelitian dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Allah SWT memberikan kasih dan berkat yang berlimpah atas segala sesuatu yang telah dikerjakan penulis dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, 5 Juni 2025



Herlina Purwanti