

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah SWT, karena atas rahmat, hidayat serta karunia- Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Farmarin Bekasi Periode Desember 2024 – Januari 2025”**. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan pendidikan RPL DIII Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Penulis menyadari adanya banyak keterbatasan yang penulis miliki, sehingga ada banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil dalam menyelesaikan karya tulis akhir ini. Maka dari itu dengan segenap kerendahan hati patutlah penulis menyampaikan doa dan mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes selaku Rektor Fakultas Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si selaku Dekan Fakultas Universitas Bhakti Kencana Bandung dan selaku dosen pembimbing serta yang telah meluangkan banyak waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini hingga terselesaikan dengan baik.
3. Ibu apt. Ani Anggriani, M.Si selaku ketua Program Studi Diploma Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Bapak apt. Anjasya Wihasanu, S.Farm dan ibu apt. Retno Yulianti Susman, S.Farm selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Farmarin Bekasi atas izin yang telah diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Dr. apt. R. Herni Kusriani, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan banyak waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga dalam pelaksanaan penelitian dan proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini hingga terselesaikan dengan baik.
6. Ibu apt. Novaliana Devianti Sagita, S. Farm selaku dosen pembimbing akademik selama proses perkuliahan di Universitas Bhakti Kencana Bandung.
7. Seluruh dosen dan staf Universitas Bhakti Kencana Bandung, khususnya Program Studi RPL DIII Farmasi atas ilmu dan bimbingannya selama proses perkuliahan, praktikum dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

8. Bapak H. Tito Wishnu Prabowo dan ibu Sutarny Ade Kurnia Bauty selaku kedua orang tua dan keluarga saya yang tiada henti memberikan kasih sayang, doa dan dukungan kepada saya selama proses perkuliahan dan penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Kedua anak saya Malik Al Qarni Akbar dan Oesman Al Fatah yang selalu menjadi penyemangat saya selama proses perkuliahan hingga penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Teman-teman Apotek Farmarin Bekasi saya yang terbaik Mas Wahyu Apriyanto, Mama Windy Novianti, Ambu Shinta Mardhika Putri, Mba Ayu Granita Sari, serta Ibu Nur Hanifah Safitri yang selalu memberikan dukungan selama proses perkuliahan dan penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Teman-teman Grup The Silent yang terbentuk selama perkuliahan ini, Bapak Sahlan Qomaruzaman, Abah Rizandhika Nugraha, Ambu Ria Hardianti, Dede Yana Lesmana, Ibu Anisa Nur Ilahi, dan teteh-tetekku sayang Citra Dewi Hidayat, Fuji Dwi Lestari, Novi Rismayanti, serta tak lupa saya selipkan nama sahabat saya Dwi Medha Mandawati dan Siska Indarwati yang selalu saling menyemangati dan bahu membahu selama proses perkuliahan dan penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini, Finally Amd. Farm Gaiissss.
12. Seluruh teman – teman seperjuangan RPL DIII Farmasi Universitas Bhakti Kencana angkatan 2024 – 2025 Bandung, terima kasih atas 1 tahun penuh canda tawa, suka duka, dan hari-hari yang berkesan, serta motivasi dan dukungan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini hingga terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Dengan hati terbuka penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk masa depan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua orang yang membaca pada umumnya dan penulis khususnya.

Bandung, 20 Juni 2025

Aulia Triprabowo