

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2011). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2015). *Pelayanan kefarmasian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Biyanda, E., dkk. (2017). *Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan rawat jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang, Jawa Tengah* (Skripsi). Fakultas Farmasi, Universitas Negeri Semarang.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2009). *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Fadhilatul, N. (2017). *Kepuasan pasien dalam layanan kesehatan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hafzriani, A. (2016). *Pentingnya kepuasan pasien*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen pemasaran* (Buku 1). Jakarta: Erlangga.
- Listiani, R. P. A., Oviani, A. G., & Martena, B. I. P. (2022). Pengaruh service excellence terhadap jumlah kunjungan di Apotek Kimia Farma Echo Beach. *J Pharmactive*, 1(1), 1–10. LPPM Akademi Kesehatan Bintang Persada.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2016 tentang Rencana Aksi Nasional Kesehatan Lanjut Usia*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Sani, F. (2016). *Metodologi penelitian farmasi komunitas dan eksperimental* (Edisi 1, Cetakan 1). Yogyakarta: Deepublish.
- Saudah. (2012). *Kepuasan pasien terhadap pelayanan resep di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Palangkaraya* (Skripsi). Universitas Muhammadiyah.

Sri Lestari. (2023). *Gambaran kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek X Bekasi Oktober 2023* (Skripsi). STIKES IKIFA.

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supriyanto, & Ernawati. (2010). *Pemasaran industri jasa kesehatan*. Yogyakarta: Andi Offset.

Undang-Undang Republik Indonesia. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*. Jakarta: Republik Indonesia.