

Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Salah Satu Rumah Sakit Di Cileungsi Periode Januari-Februari 2025

KHAERUN NISA
241FF02032

Program Studi DIII Farmasi, Fakultas Farmasi
Universitas Bhakti Kencana

ABSTRAK

Salah satu cara untuk meningkatkan mutu pelayanan farmasi adalah melakukan evaluasi waktu tunggu resep obat jadi, terutama resep obat racikan dimana waktu tunggu pelayanan resep obat racikan adalah pelayanan farmasi yang paling sering mendapat komplain dari pasien atau keluarga pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Salah Satu Rumah Sakit Di Cileungsi Periode Januari-Februari 2025. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif bersifat perspektif, dengan mencatat waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan periode Januari-Februari 2025. Desain pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling quota. Pada penelitian ini didapatkan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat jadi pada bulan Januari- Februari 2025 yaitu 22,07 menit. Sedangkan untuk resep racikan yaitu 41,26 menit. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat jadi dan obat racikan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Di RS Mary Cileungsi Hijau periode Januari-Februari 2025 belum memenuhi syarat yang ditetapkan oleh Permenkes RI No.6 Tahun 2024 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan.

Kata kunci: waktu tunggu, pelayanan resep obat jadi dan racikan, Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Mary Cileungsi Hijau.

Description of the Waiting Time for Outpatient Prescription Services at a Hospital in Cileungsi During the Period of January-February 2025

KHAERUN NISA
241FF02032

DIII Pharmacy Study Program, Faculty of Pharmacy
Bhakti Kencana University

ABSTRACT

One way to improve the quality of pharmaceutical services is to evaluate the waiting time for finished drug prescriptions, especially for compounded prescriptions, where the waiting time for compounded prescription services is the most frequently complained about by patients or their families. This study aims to describe the waiting time for outpatient prescription services at a hospital in Cileungsi during the period of January-February 2025. This study is a quantitative descriptive research with a prospective nature, recording the waiting time for outpatient prescription services during the period of January-February 2025. The sampling design used is quota sampling. In this study, the average waiting time for finished drug prescriptions during January-February 2025 was found to be 22.07 minutes, while for compounded prescriptions, it was 41.26 minutes. The average waiting time for finished and compounded drug prescriptions at the Outpatient Pharmacy Installation of RS Mary Cileungsi Hijau during the period of January-February 2025 does not meet the requirements set by the Indonesian Minister of Health Regulation No. 6 of 2024 regarding Technical Standards for Meeting Minimum Health Service Standards.

Keywords:

waiting time, finished and compounded drug prescription services, Outpatient Pharmacy Installation RS Mary Cileungsi Hijau.