

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari uraian diatas dapat diketahui bahwa rata-rata waktu tunggu untuk jenis resep obat jadi adalah 22,76 menit dengan jumlah resep sebanyak 81 lembar dengan persentase 62,96% sedangkan rata-rata waktu tunggu obat racikan adalah 41,26 menit dengan jumlah resep sebanyak 19 lembar dengan persentase 84,21%. Hal ini menunjukan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rs Mary Cileungsi Hijau belum memenuhi standar pelayanan minimal yang telah ditetapkan oleh Kementrian Kesehatan yaitu ≤ 30 menit untuk obat jadi dan ≤ 60 menit untuk obat racikan.

5.2 Saran

1. Dengan belum terpenuhinya standar pelayanan waktu tunggu sebagaimana yang telah ditetapkan mengacu pada Permenkes RI Nomor 6 Tahun 2024 maka diharapkan bagi Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Mary Cileungsi Hijau untuk dapat memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan sehingga dapat memenuhi standar minimal yang ditetapkan agar tercapainya kepuasan masyarakat sebagai pelanggan.
2. Perlunya penambahan SDM untuk pelayanan farmasi sehingga tidak terjadi penumpukan resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Mary Cileungsi Hijau yang dapat mengurangi waktu tunggu pelayanan.
3. Perlu adanya ruangan peracikan tersendiri dan tidak digabung dengan yang lain.