

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Kepuasan Pasien.....	4
2.2. Penggolongan Obat	4
2.3. Formularium Nasional	7
2.4. Rumah Sakit	9
2.4.1. Definisi rumah sakit	9
2.4.2. Tugas rumah sakit	9
2.4.3. Fungsi rumah sakit	10
2.5. Sejarah Rumah Sakit Karya Medika II Tambun	10
2.6. Kerangka Pemikiran.....	11
2.7. Hipotesis Penelitian.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1. Jenis dan Metode Penelitian.....	12
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	12
3.3. Populasi dan Sampel	12
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	13

3.5.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	13
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1.	Karakteristik Pasien	14
4.2.	Distribusi Obat Non Fornas	15
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	19
5.1.	Simpulan	19
5.2.	Saran.....	19
DAFTAR PUSTAKA		20
LAMPIRAN.....		21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo obat bebas.....	4
Gambar 2. Logo obat bebas terbatas	5
Gambar 3. Peringatan obat bebas terbatas.....	5
Gambar 4. Logo obat keras	6
Gambar 5. Logo obat narkotika.....	7
Gambar 6. Distribusi kesesuaian obat berdasarkan formularium nasional	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi operasional.....	12
Tabel 2. Karakteristik pasien poli penyakit dalam	14
Tabel 3. Distribusi sepuluh besar obat non-fornas terbanyak pada pasien poli penyakit dalam	15
Tabel 4. Faktor umum yang mempengaruhi ketidaksesuaian resep dengan fornas	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Observasi.....	21
Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian	36
Lampiran 3. Hasil Turnitin.....	38
Lampiran 4. Lembar bimbingan.....	39
Lampiran 5. CV (Daftar Riwayat Hidup).....	40