

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kepuasan pasien rawat jalan di Klinik Pratama Marlina Kabupaten Bandung” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Keperawatan di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. H. Mulyana, SH., M.Pd., MH.Kes., selaku Ketua Yayasan Adhiguna Kencana Bandung.
2. Dr. Entris Sutrisno, S.Farm., MH.Kes., Apt. selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. R. Siti Jundiah, S.Kp., M.Kep. selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Lia Nurlianawati, S.Kep., Ners., M.Kep. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan dan Ners Universitas Bhakti Kencana Bandung.
5. Dedep Nugraha, S.Kep., Ners., M.Kep. selaku pembimbing utama yang selalu memberikan arah dan sarannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Susan Irawan Rifai, S.Kep. ,Ners., MAN selaku pembimbing pendamping yang selalu memberikan masukan dan arahnya untuk sempurnanya skripsi ini.
7. Billy Hadian sebagai direktur Klinik Pratama Marlina yang telah memberi izin untuk bisa melakukan penelitian di Klinik Pratama Marlina.
8. Suami beserta keluarga yang telah memberikan doa serta dukungan dalam terselesaikannya skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tentunya sebagai manusia tidak pernah luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Bandung, Februari 2024

Penulis