

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	6
2.3 Resep	8
2.4 Pelayanan Resep	8
2.5 Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	9
2.6 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	12
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	12
3.3 Populasi dan Sampel.....	12
3.4 Definisi Operasional	13
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	13
3.6 Pengolahan dan Analisa Data	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Jumlah Resep.....	15
4.2 Rata-Rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	15
4.3 Proses Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan	17
4.4 Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	18

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	23
5.1 Kesimpulan.....	23
5.2 Saran	23
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	25

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	13
Tabel 3.2	Lembar Pengumpulan Data	14
Tabel 4.1	Jumlah resep pasien rawat jalan periode Desember 2024	15
Tabel 4.2	Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan periode Desember 2024	16
Tabel 4.3	Sumber Daya Manusia di Instalasi Farmasi Sentral periode Desember 2024	18
Tabel 4.4	Rata-rata jumlah item obat per lembar resep pada setiap poli	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur Pelayanan Resep Rawat Jalan	17
---------------------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Hasil Cek Turnitin	25
Lampiran 2.	Lembar Pengumpulan Data Resep Racikan periode Desember 2024	26
Lampiran 3.	Lembar Pengumpulan Data Resep Non Racikan periode Desember 2024	32
Lampiran 4.	Lembar Bimbingan.....	45
Lampiran 5.	Curriculum Vitae	46