

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	6
2.2 Rumah Sakit .....	8
2.2.1 Definisi Rumah Sakit .....	8
2.2.2 Fungsi Rumah Sakit .....	8
2.2.3 Kewajiban Rumah Sakit .....	9

2.3 Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	10
2.4 Rumah Sakit Umum Puriasih .....	11
2.4.1 Instalasi Farmasi RSUD Puriasih .....	11
2.5 Standar Pelayanan Rumah Sakit .....	14
2.6 Resep.....	14
2.6.1 Definisi Resep.....	14
2.6.2 Jenis-Jenis Resep .....	14
2.6.3 Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	15
2.6.4 Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	17
3.1.1 Jenis Penelitian .....	17
3.1.2 Metode Penelitian .....	17
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	18
3.2.1 Tempat Penelitian.....	18
3.2.2 Waktu Penelitian .....	18
3.3 Populasi dan Sampel.....	18
3.3.1 Populasi .....	18
3.3.2 Sampel.....	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.5 Pengolahan Data dan Analisa Data.....	19
3.5.1 Pengolahan Data .....	19
3.5.2 Analisa Data.....	19
3.5.3 Langkah-Langkah Analisa data .....	19
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>

4.1 Hasil Pengukuran Waktu Pelayanan Resep.....	21
4.2 Tren Waktu Tunggu Pelayanan Resep Per Bulan .....	23
4.3 Jumlah Resep Berdasarkan Jenis dan Tahun.....	25
4.4 Pembahasan.....	27
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>28</b>
5.1 Kesimpulan.....	28
5.2 Saran.....	28
5.3 Penutup.....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>30</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>31</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1 Statistik Resep non Racikan .....	22
Gambar 4.1.2 Statistik Resep Racikan.....	23
Gambar 4.2.1 waktu tunggu obat jadi perbulanq.....	24
Gambar 4.2.2 waktu tunggu obat racikan per bulan .....	24
Gambar 4.3 jumlah resep per tahun 2023 vs 2024 .....	26

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	6
Tabel 4.1 Rata-Rata Waktu Tunggu dan Jumlah Resep Tahun 2023–2024 .....	21
Tabel 4.2 Jumlah Resep Nonracikan dan Racikan Tahun 2023–2024.....	25

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Izin Penelitian .....	31
Lampiran 2 sampel waktu tunggu resep racikan .....	32
Lampiran 3 sampel waktu tunggu resep non racikan .....	35
Lampiran 4. Contoh Resep Elektronik .....	38
Lampiran 5 Skor Turnitin .....	39
Lampiran 6 Lembar Bimbingan .....	39
Lampiran 7 Riwayat Hidup .....	40