

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menggambarkan berbagai aspek yang memengaruhi kepatuhan pasien PRB dalam pengambilan obat antidiabetes oral di Apotek Kimia Farma Cibitung. Mayoritas responden berusia 40–59 tahun, berpendidikan menengah ke atas, dan didominasi perempuan. Sebagian besar pasien memiliki pemahaman yang cukup hingga sangat baik mengenai penggunaan obat.

Secara umum, tingkat kepatuhan pengambilan obat tergolong baik. Sebanyak 56,7% pasien menyatakan kadang-kadang patuh terhadap jadwal pengambilan obat dan 40% selalu patuh. Selain itu, 66,7% pasien tidak pernah menghentikan konsumsi obat tanpa berkonsultasi dengan tenaga medis. Dari segi ketepatan waktu, sebanyak 40% tidak pernah terlambat.

5.2 Saran

Apotek sebaiknya meningkatkan kualitas layanan dengan mempercepat proses pelayanan dan memberikan informasi yang jelas mengenai penggunaan serta efek samping obat. Pasien juga diharapkan lebih aktif dalam bertanya dan memahami terapi yang dijalani, terutama bagi pasien lansia atau yang memiliki tingkat pendidikan rendah, agar kepatuhan dan efektivitas pengobatan dapat meningkat.