

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan di Rumah Sakit Ummi Bogor Periode Januari sampai Maret 2025”** dengan baik.

Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu bentuk pemenuhan tugas akademik sekaligus sarana untuk menambah wawasan penulis mengenai proses pelayanan kefarmasian, khususnya terkait evaluasi waktu tunggu pelayanan obat di instalasi farmasi rumah sakit.

Dalam proses penyusunan karya tulis ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr apt Akhmad Priyadi, M.M. Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan karya tulis ini.
2. Dr. Apt. Yani Mulyani, M.Si. Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan karya tulis ini
3. Pihak Manajemen Rumah Sakit Ummi Bogor yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
4. Seluruh staf instalasi farmasi Rumah Sakit Ummi Bogor yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, serta motivasi selama proses penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Bogor, Juni 2025

Penulis