

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
SURAT PERSETUJUAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB I</b> <b>Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian .....	4
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Apotek .....	5
2.1.1 Definisi Apotek.....	5
2.1.2 Sejarah Singkat Apotek Asmanah Farma .....	6
2.2 Pelayanan.....	6
2.2.1 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	7

2.2.2	Pelayanan Informasi Obat.....	7
2.2.3	Sumber Informasi.....	8
2.3	Swamedikasi.....	8
2.3.1	Obat Swamedikasi .....	9
2.3.2	Penggolongan Obat Swamedikasi.....	9
2.3.3	Obat Swamedikasi Tanpa Resep.....	11
2.4	Flu, Batuk dan Pilek .....	12
2.4.1	Golongan Obat Batuk Flu .....	12
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1	Jenis dan Desain Penelitian .....	14
3.2	Subjek dan Objek .....	14
3.3	Populasi dan Sampel .....	14
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
3.5	Kriterian Inklusi .....	15
3.6	Penentuan Besar Sample .....	15
3.7	Instrumen Penelitian.....	16
3.8	Tahap Penelitian .....	16
3.9	Kerangka Konsep .....	17
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>18</b>
4.1	Variabel Karakteristik Responden ( <i>Man</i> ).....	19
4.2	Variabel Mediasi ( Mediator) .....	21
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>23</b>
5.1	Kesimpulan.....	23
5.2	Saran.....	23
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>24</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Obat Bebas .....	10
Gambar 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas .....	10
Gambar 2.3 Label Peringatan Obat .....	11
Gambar 3.2 Kerangka Konsep .....	17
Gambar 3.3 Dokumentasi Pengisian Lembar Asesmen .....	26
Gambar 3.4 Lembar asesmen .....	27
Gambar 3.5 Lembar asesmen yang telah diisi dari hasil wawancara .....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penentuan Besar Sampel.....	15
Tabel 4.1 Tabel Pertanyaan Asesmen .....	18
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Pekerjaan .....	19
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	19
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Berdasarkan Kelompok Usia .....	19
Tabel 4.5 Hasil Penelitian Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	20
Tabel 4.6 Hasil Penelitian Berdasarkan Mediasi .....	21
Tabel 4.7 Hasil Penelitian Setelah Mediasi.....	21

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Pengisian Asesmen.....	26
Lampiran 2 Lembar Asesmen .....	27
Lampiran 3 Lembar Asesmen yang telah diisi.....	28
Lampiran 4 Lembar Tabel Asesmen .....	29
Lampiran 5 Lembar Hasil Turnitin .....	30
Lampiran 6 Kartu Bimbingan .....	31