

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik. Penulis menyusun Karya Tulis ilmiah yang berjudul “Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Klinik X Purwakarta”.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi DIII Farmasi di Universitas Bhakti Kencana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak.

Dengan segala hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. apt. Entris Sutrisno, M.H.Kes, selaku Dosen Pembimbing Utama atas segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan dalam proses penyusunan karya tulis ilmiah ini.
2. apt. Ani Anggriani, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Serta atas segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan dalam proses penyusunan karya tulis ilmiah ini.
3. Pihak institusi tempat penelitian dilakukan atas izin dan kerja samanya selama proses pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih memiliki keterbatasan, baik dalam hal ruang lingkup kajian maupun pendekatan analisis yang digunakan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran dari berbagai pihak guna menyempurnakan karya ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan pelayanan kefarmasian, khususnya dalam upaya peningkatan mutu pelayanan resep pasien rawat jalan.

Bandung, Mei 2025

Ervita Purwantina