

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit X Cibadak yaitu Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di RS X Cibadak Kabupaten Sukabumi sebanyak 640 lembar resep sampel obat non-racikan dan obat racikan pada periode Desember 2024 dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Gambaran waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan untuk obat non-racikan yaitu memerlukan rata-rata waktu selama 18 menit 28 detik sedangkan untuk obat racikan rata-rata memerlukan waktu selama 35 menit 27 detik.
2. Persentase kesesuaian Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit X Cibadak yang telah ditetapkan Menkes RI No. 129/Menkes/SK/11/2008 yaitu sebanyak 93% untuk obat non-racikan dan untuk obat racikan sebanyak 95%. Waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Rumah Sakit X Cibadak telah mencapai standar pelayanan minimal yang telah ditetapkan oleh Menkes RI No. 129/Menkes/SK/11/2008.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, berikut rekomendasi yang dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan kualitas layanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Cibadak:

1. Diharapkan agar Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Cibadak dapat meningkatkan Kembali kualitas pelayanan dengan cara meningkatkan koordinasi antar petugas dalam bekerjasama dengan tim agar tujuan memberikan pelayanan yang memuaskan bisa tercapai.
2. Diperlukan penambahan tenaga kerja di pelayanan Farmasi untuk mencegah penumpukan resep di Instalasi Farmasi dan mengurangi waktu tunggu pelayanan.