

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat yang telah dianugerahkan sehingga atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi contoh teladan bagi seluruh umatnya hingga akhir zaman kelak.

Adapun, Karya Tulis Ilmiah ini dibuat dengan judul “Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi di Apotek X Kota Palabuhanratu. Karya tulis ilmiah ini merupakan syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi D-III Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kenca Bandung.

Penyusunan dan penulisan karya tulis ilmiah ini tidak lepas dari bantuan, dukungan dan do’a dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr.apr .Ika Kurnia Sukmawati,M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga karya tulis ini selesai.
2. Bapak Dr.apr .Dadih Supriadi,M.Si. selaku dosen pembimbing serta yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga karya tulis ini selesai
3. Ibu Apr .Ani Anggraini,M.Si.selaku ketua program studi D3 Farmasi, yang telah mendukung proses penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. Kepada Apoteker Saya Bu Hanipujawati yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan Penelitian ini di apotek x kota Palabuhanratu beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan dukungan selama pelaksanaan penelitian.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar program studi D3 Farmasi, atas ilmu dan pengalamannya yang telah diberikan selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih belum sempurna.Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.