

LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Ke farmasian diapotek x kota Palabuhanratu.

I. Petunjuk Pengisian

1. Mohon untuk mengisi data yang telah disediakan
2. Pilihlah salah satu alternatif jawaban sesuai dengan pelayanan yang telah anda terima
3. Jika terdapat kesulitan dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut, dapat bertanya langsung kepada wawancara.

Berikut ini adalah cara pengisian mengenai kepuasan anda terhadap pelayanan ke farmasian diapotek x kota palabuhanratu.

Berilah Tanda (✓)

II. Identitas responden

1. Nama :
2. Usia :
3. Pendidikan :
4. Jenis kelamin : Laki laki/Pempuan

Skala tingkat kepuasan pasien:

STP : "Sangat Tidak puas"

TP : "Tidak Puas"

CP : "Cukup Puas"

P : "Puas"

SP : "Sangat Puas"

No.	Jenis Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STP	TP	CP	P	SP
Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)						
1	Apoteker terlihat bersih dan rapi				√	
2	Petugas apotek berpakaian bersih dan rapi					√
3	Apotek memiliki fasilitas tempat duduk dan tempat parkir yang memadai					√
Kemampuan (<i>Reliability</i>)						
4	Petugas apotek terampil dalam memberikan pelayanan informasi kepada pasien					√
5	Petugas apotek mampu menjawab pertanyaan pasien dengan baik					√
6	Petugas apotek berbicara dengan					√
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
7	Petugas apotek memberikan obat dengan kemasan yang baik					√
8	Petugas apotek menyiapkan obat dengan teliti					√
9	Obat yang diterima pasien terjamin mutu dan kualitasnya					√
10	Petugas apotek memberikan obat dalam keadaan tidak rusak dan tidak expired					√
Daya tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
11	Petugas apotek mampu memberikan penyelesaian terhadap keluhan pasien yang berkaitan dengan penyakitnya					√
12	Petugas apotek memberikan pelayanan					√
Perhatian (<i>Empathy</i>)						
13	Petugas apotek melayaninya dengan sopan dan ramah					√
14	Petugas apotek memberikan perhatian khusus kepada pasien lanjut usia				√	
15	Petugas apotek memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pasien				√	
16	Petugas apotek dapat mendengarkan keluhan pasien dengan seksama				√	

Lampiran 9. Perhitungan Skala Likert Hasil penelitian berdasarkan skala likert

Keterangan
skor:

- a. Skor 5 bila jawaban "Sangat Puas" Skor 4 bila jawaban "Puas"
- b. Skor 3 bila jawaban "Cukup Puas" c. Skor 2 bila jawaban "Tidak Puas"
- d. Skor 1 bila jawaban "Sangat Tidak Puas"

Kesimpulan Umum

- Skor tertinggi: **89,2%** → Obat diberikan dalam keadaan baik dan tidak kadaluarsa.
- Skor terendah: **78,9%** → Fasilitas duduk dan parkir.

Rata-rata skor dari semua indikator menunjukkan tingkat kepuasan tinggi, artinya pelayanan kefarmasian di Apotek x kota Palabuhanratu dinilai baik oleh responden

Lampiran 2 Hasil Tabulasi Responden

No.	Responden	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14	q15	q16	Total
1	Ny. NS	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	65
2	Ny. S	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	59
3	Ny. IH	3	3	5	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	63
4	Tn. D	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	57
5	Tn. Y	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	58
6	Ny. PR	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	61
7	Tn. AM	3	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	63
8	Ny. YP	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	64
9	Tn. W	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	60
10	Tn. T	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	62
11	Tn. YW	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	68
12	Tn. SB	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	62
13	Ny. AP	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	71
14	Ny. HN	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	69
15	Ny. K	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	67
16	Tn. F	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	76
17	Ny. Y	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	61
18	Ny. HM	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	72
19	Ny. NM	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	72
20	Tn. B	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	67
21	Ny. AR	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	62

22	Tn. PW	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
23	Ny. M	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	62
24	Tn. AB	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
25	Ny. AN	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
26	Ny. SD	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	67
27	Ny. SY	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
28	Ny. M	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	63
29	Tn. EA	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	69
30	Tn. MA	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	65
31	Ny. LK	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	63
32	Ny. L	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	3	3	3	3	64
33	Tn. R	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	67
34	Tn. J	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	61
35	Ny. S	4	4	3	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	63
36	Ny. JH	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	3	3	62
37	Ny. AL	4	4	3	3	3	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	62
38	Ny. NS	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	65
39	Tn. MR	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	63
40	Ny. KS	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	65
41	Tn. R	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	75
42	Ny. P	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	72
43	Ny. A	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	76
44	Ny. SN	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
45	Ny. SD	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	72
46	Ny. R	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	72
47	Ny. H	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	74
48	Ny. Y	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	74

Tn. FY	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
Ny. ES	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
Ny. M	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4
Ny. PU	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	5
Ny. S	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
Tn. W	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
Ny. PS	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
Ny. R	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
Tn. R	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
Ny. SA	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
Ny. PR	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4
Tn. A	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4
Ny. MCS	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
Tn. A	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
Tn. K	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
Ny. A	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4
Tn. J	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3
Tn. AS	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
Ny. CA	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
Tn. R	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
Tn. M	3	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4
Ny. SA	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
Tn. J	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5
Ny. A	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
Tn. Y	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5

4	Ny. R	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
5	Ny. N	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4
6	Ny. A	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	3	3	4
7	Ny. DA	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
8	Ny. NH	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3
	Jumlah	330	326	308	321	309	329	345	335	339	348	320	320	316
	Presentase %	84,6	83,6	78,9	82,3	79,2	84,3	88,4	85,8	86,9	89,2	82	82	81

BAB 1 2 3 4 5 SITI RAHMAWATI _241 FF02027

17%
SIMILARITY INDEX

1%
PUBLICATIONS

INTERNET SOURCES STUDENT PAPERS

Submitted to Unika Soeg1Japranata repo srtory.umpr.ac.id	13%
Submitted to Doral Academy High School	1 %
Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia	<1 %
repo srtory.unair.ac.id	<1 %
Submitted to LL DIKTI IX Turntm Consortium Part V	<1 %
docplayer.info	<1 %
www.researchgate.net	<1 %
www.scnbd.com	<1 %
eprnts.ums.ac.id	<1 %
www.coursehero.com	<1 %
hbsu1nmahk12012.wordpress.com	<1 %
d1g1l1 b.1a1n-1ember.ac.id	<1 %
repostory.bku.ac.id	<1 %

Puput Saddyah, Devi Valeriani. "KOMPARASI PERKEMBANGAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD), DANA ALOKASI UMUM (DAU), DAN BELANJA DAERAH ANTAR KABUPATEN/KOTA DI PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG", *Equity: Jurnal Ekonomi*, 2020

etheses.uln rnalang ac.id <1%

Exclude quotes
Exclude bibliography

Exclude matches

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	16 Desember 2024	Dr. apt. DADIH SUPRIADI, M.Si.	Bimbingan Rencana Tema KTI	✓	 
1	15 Desember 2024	IKA KURNIA SUKMAWATI	Membahas judul dan Topik Penelitian	✓	 
1	4 Januari 2025	IKA KURNIA SUKMAWATI	Presentasi Bab 1	✓	 
1	28 Mei 2025	IKA KURNIA SUKMAWATI	mengirim lagi revisian bab 1 2 3 4 5	✓	 
1	16 Desember 2024	IKA KURNIA SUKMAWATI	Pengajuan Bab 1	✓	 
1	28 Januari 2025	IKA KURNIA SUKMAWATI	Seminar proposal	✓	 
1	14 Mei 2025	IKA KURNIA SUKMAWATI	pengajuan kembali revisian bab 12345	✓	 

1	3 Februari 2025	IKA KURNIA SUKMAWATI	Mengirimkan Hasil Revisian melalui Email	✓	 
1	19 Mei 2025	IKA KURNIA SUKMAWATI	Revisian	✓	 
2	10 Januari 2025	Dr. apt. DADIH SUPRIADI, M.Si.	Revisi bab 1	✓	 
2	23 Januari 2025	Dr. apt. DADIH SUPRIADI, M.Si.	Lanjutkan bab 2 dan 3 revisi	✓	 
2	9 Januari 2025	Dr. apt. DADIH SUPRIADI, M.Si.	Pengajuan bab 1 2 3	✓	 
2	9 Januari 2025	Dr. apt. DADIH SUPRIADI, M.Si.	Pengajuan Bab 1	✓	 
2	23 Januari 2025	Dr. apt. DADIH SUPRIADI, M.Si.	Bimbingan kemajuan proposal KTI	✓	 
2	25 Januari 2025	Dr. apt. DADIH SUPRIADI, M.Si.	Seminar proposal	✓	 

RIWAYAT HIDUP



Nama : Siti Rahmawati
 Tempat, Tanggal Lahir : Sukabumi, 10 Oktober 1999
 Alamat : Jalan Pangsor lio RT 01 RW 25 Kecamatan palabuhanratu Kota,
 Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat 44364
 No. HP : 085721252407
 Email : sira101099@gmail.com

Pendidikan :

- ▮ 2024 – Sekarang : Mahasiswa RPL DIII Farmasi Univeristas Bhakti Kencana
- ▮ 2017 – 2018 : Yayasan SMK Mut iara Terpadu (Farmasi)
- ▮ 2015 – 2016 : Yayasan MTS Jamiyyatul Aulad palabuhan ratu
- ▮ 2009 – 2010 : Yayasan MI pasangrahan palabuhanratu

Pengalaman Kerja :

- ▮ 2018 –2021 : Tenaga Vokasi Kefarmasian di Klinik dr.Sugeng muljo no
- ▮ 2021 – 2024 : Tenaga Vokasi Kefarmasian di Apotek jaya farma
- ▮ 2025 : Tenaga Vokasi Kefarmasian di Apotek kimia Farma