

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Pengertian BPJS Kesehatan .....	4
2.2 Program Rujuk Balik.....	4
2.2.1 Pengertian Program Rujuk Balik.....	4
2.2.2 Kriteria Kondisi Stabil.....	5
2.2.3 Jenis Penyakit Program Rujuk Balik.....	6
2.2.4 Manfaat Program Rujuk Balik :.....	6

2.2.5 Mekanisme Pendaftaran Peserta PRB : .....	7
2.2.6 Mekanisme Pelayanan Obat PRB.....	7
2.2.7 Ketentuan Pelayanan Obat Program Rujuk Balik .....	8
2.3 Apotek.....	9
2.3.1 Pengertian Apotek .....	9
2.3.2 Fungsi Utama Apotek.....	9
2.3.3 Pengelolaan Apotek.....	9
2.3.4 Pelayanan Farmasi Klinik.....	11
2.3.5 Peran Apotek dalam Program Rujuk Balik .....	12
2.3.6 Alur Pendaftaran Apotek Jejaring BPJS Kesehatan .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	14
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	14
3.3 Populasi dan Sampel .....	14
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	16
3.5 Variabel Penelitian.....	16
3.6 Definisi Operasional.....	17
3.7 Alur Penelitian .....	18
3.8 Teknik Analisis Data.....	18
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>20</b>
4.1 Identitas Responden .....	20
4.2 Jawaban Responden Berdasarkan Kuesioner .....	23
4.2.1 Wawancara .....	30
4.2.2 Observasi .....	32
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>37</b>

5.1 Kesimpulan .....	37
5.2 Saran.....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>41</b>
5.3 Identitas Responden .....	52
5.4 Pertanyaan Wawancara .....	52
5.4.1 A. Pemahaman dan Pelaksanaan Program PRB .....	52
5.4.2 B. Kendala Pelaksanaan .....	52
5.4.3 C. Sumber Daya dan Fasilitas.....	53
5.4.4 D. Solusi dan Harapan .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional .....	17
Tabel 2 : Klasifikasi responden menurut jenis kelamin .....	20
Tabel 3 : Klasifikasi responden menurut golongan usia .....	21
Tabel 4 : Klasifikasi responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	21
Tabel 5 : Klasifikasi responden berdasarkan jenis pekerjaan .....	22
Tabel 6 : Pemahaman responden terhadap manfaat utama PRB.....	26
Tabel 7 : Pemahaman responden terhadap prosedur mengikuti PRB .....	27
Tabel 8 : Kesulitan yang dihadapi responden saat mengikuti Program Rujuk Balik (PRB) di Apotek Kimia Farma 317 .....	28
Tabel 9 : Tanggapan responden mengenai kesulitan PRB.....	29
Tabel 10 : Persepsi responden terhadap efektivitas waktu Program Rujuk Balik (PRB) .....	29
Tabel 11 : Kepuasan responden terhadap layanan PRB di Apotek Kimia Farma 317 .....	30
Tabel 12. Data Pengajuan Klaim dan Hasil Verifikasi Resep PRB.....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan kuesioner.....	41
Lampiran 2. Surat rujuk balik .....	43
Lampiran 3. Data kunjungan FKTP .....	43
Lampiran 4. Resep PRB.....	44
Lampiran 5. Formulir Pengajuan Klaim (FPK) .....	45
Lampiran 6. Hasil Kuesioner .....	46
Lampiran 7. Hasil Wawancara .....	52
Lampiran 8. Hasil Pemeriksaan Plagiasi.....	54
Lampiran 9. Lembar Bimbingan.....	55
Lampiran 10. Riwayat Hidup.....	56