

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “**Kendala dan Solusi Implementasi Program Rujuk Balik BPJS di Apotek Kimia Farma 317**” dengan sebaik-baiknya.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun dengan usaha peneliti serta dapat diselesaikan dengan baik berkat do’a, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak, terutama kepada:

1. Drs. apt. Rahmat Santoso, M.Si, MH.Kes sebagai pembimbing utama, atas segala masukan, bimbingan dan nasehatnya selama penelitian berlangsung dan selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. apt. Muhamad Reza Pahlevi, M.Farm sebagai pembimbing serta, yang telah memberikan saran, bimbingan, serta bantuannya selama pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf akademik atas do’a dan bantuan yang diterima selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Semoga bantuan yang diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan penulis nantikan. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan serta dapat dijadikan referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 21 Juni 2025

Elis Nurhasanah